

Stichting VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland

te Rotterdam

Rapport inzake de jaarrekening 2021



Inhoudsopgave

Bestuursverslag	3
Jaarrekening 2021	19
Balans per 31 december 2021	20
Staat van baten en lasten over 2021	22
Kasstroomoverzicht over 2021	23
Algemene toelichting	24
Grondslagen voor financiële verslaggeving	25
Toelichting op balans	29
Toelichting op staat van baten en lasten	38
Overige toelichtingen	45

BESTUURSVERSLAG

Bestuursverslag

0 Inleiding – highlights 2021

Voor u ligt de laatste jaarrekening van de Stichting VluchtelingenWerk ZuidWest Nederland. Per 1 januari 2022 is de Stichting VluchtelingenWerk ZuidWest Nederland opgegaan in VluchtelingenWerk Nederland, één landelijke stichting.

2021 was opnieuw een bewogen jaar.

Huisvesting statushouders: De voortdurende krapte op de woningmarkt heeft ook effect op vluchtelingen. In 2021 loopt het percentage erkende vluchtelingen in de AZC's, dus mensen met een verblijfsvergunning die wachten op huisvesting, op tot boven de 40%. Na alle vertraging in de asielprocedure, krijgen deze vluchtelingen met nog meer vertraging en tegenslag te maken voordat zij daadwerkelijk een start met participatie in onze samenleving kunnen maken. Ondanks deze krapte zien we wel dat veel gemeenten enorm hun best doen om vluchtelingen te huisvesten, een deel van de achterstanden die er waren op de taakstelling is in 2021 ingelopen.

In het werkgebied van Stichting VluchtelingenWerk ZuidWest Nederland was de huisvestingstaakstelling 5.051 en is uiteindelijk met begeleiding van VluchtelingenWerk ZuidWest Nederland 2.650 gerealiseerd.

Inburgeringswet: Op 1 januari 2022 treedt de nieuwe inburgeringswet in werking. Deze wet brengt veel veranderingen met zich mee voor vluchtelingen. Evenals uitdagingen en kansen voor onze werkwijzen. Met de komst van deze inburgeringswet krijgen gemeenten de regie bij inburgering en worden nieuwe taken bij gemeenten belegd. VluchtelingenWerk is blij dat de regie teruggaat naar de gemeente. Tegelijk zijn er ook zorgen, we zien dat beschikbare budgetten anders worden ingedeeld, gemeenten denken verschillend over de inrichting van gemeentelijke taken of die van aanbieders en er worden verschillende eisen aan aanbieders en aan vluchtelingen gesteld. Vluchtelingen krijgen daardoor met verschillende startposities te maken. Voor VluchtelingenWerk betekent de nieuwe wet dat het in 2022 in minder gemeenten actief zal zijn op inburgering.

Stichting VluchtelingenWerk ZuidWest Nederland is op 31-12-2021 actief op inburgering in 9 gemeenten en zal tot het moment van instroom onder de nieuwe wet aan de 'ondertussengroepen' inburgeringslessen blijven aanbieden. Groei- en krimp m.b.t. het aantal vluchtelingen en inburgeraars (en dus in activiteiten en de daarmee samenhangende personeelsomvang) maken een integraal onderdeel uit van de bedrijfsvoering van VluchtelingenWerk.

De Wet inburgering 2021 heeft niet alleen gevolgen voor de uitvoering van de inburgering, maar heeft ook effect op andere onderdelen van het integratietraject. VluchtelingenWerk heeft in 2021 deelgenomen aan een groot aantal pilots die gemeenten uitvoerden met gelden van SZW. Daar hebben we veel van geleerd. Ook hebben we met verschillende gemeenten om de tafel gezeten om te praten over de vormgeving van de maatschappelijke begeleiding, samenwerking en aansluiting op de inburgeringsroutes.

Impact COVID-19 voor de doelgroep vanaf voorjaar 2020: Afstandsonderwijs werd tijdens de lockdown eerst de norm en dat past slecht bij onze inzet op participatie. De inzet voor inburgering komt in die periode niet goed tot zijn recht, er was tijdelijk geen ruimte voor klassikaal onderwijs en oefenen in de samenleving. Ondanks de beperkingen die de maatregelen met zich meebrachten hebben we asielzoekers, vluchtelingen en inburgeraars zo effectief mogelijk ondersteund. Kantoren zijn zoveel mogelijk open gebleven om vluchtelingen voor wie begeleiding op afstand geen oplossing is toch te kunnen ontvangen.

De menselijke maat verdwijnt steeds verder uit zicht in het asiel- en integratiebeleid. Ons nieuwe rapport 'Web van wantrouwen' geeft een verontrustend beeld van de schrijnende situaties die daardoor in de afgelopen jaren zijn ontstaan. In het rapport doen we concrete aanbevelingen om de menselijke maat weer terug te brengen. Met onze duizenden vrijwilligers staan wij dagelijks vluchtelingen en asielzoekers bij als zij in aanraking komen met allerlei overheidsinstanties. Van hun aankomst in Nederland tot en met hun integratie zien we mensen vermalen worden in het systeem. Door te strenge wetgeving, gebaseerd op wantrouwen. Of door een te rigide uitvoering van de procedures. Vaak door een combinatie van beide.

Als gevolg hiervan worden vluchtelingen onterecht afgewezen en uitgezet. Belanden ze in diepe schulden door beleid dat hen juist moet helpen bij hun integratie. Blijven gezinnen jarenlang of zelfs voorgoed verscheurd. En wachten asielzoekers jarenlang wanhopig in asielzoekerscentra tot hun procedure eindelijk begint. Situaties die alleen in een papieren werkelijkheid nog uit te leggen zijn. Door de toeslagenaffaire krijgt het ontbreken van de menselijke maat bij overheidsinstanties meer aandacht. Met dit rapport willen we laten zien dat de lessen die uit de toeslagenaffaire kunnen worden getrokken, ook voor het asiel- en integratiebeleid gelden.

Afghanistan: Al jaren zet VluchtelingenWerk zich in voor een beter beschermingsbeleid voor Afghanen. Nu de Taliban het land veroverd heeft, is ons werk meer dan ooit nodig.

- Wij helpen Afghanen herenigen met achtergebleven dierbaren.
- Wij begeleiden Afghanen direct na hun aankomst in Nederland. VluchtelingenWerk biedt een luisterend oor en geeft voorlichting over hun aanstaande asielprocedure.
- Wij ondersteunen advocaten bij het opkomen voor Afghanen wiens beroep op asiel is afgewezen.
- Wij staan, samen met andere mensenrechtenorganisaties, al jaren op de barricade voor een nieuw en ruimhartiger asielbeleid voor Afghanen. Zo zetten wij ons intensief in voor de bescherming van Afghanen die meewerkten met politie- en militaire missies.
- Sinds het nieuws dat de Amerikaanse troepen zich terugtrekken, zetten wij ons in voor de evacuatie van alle Afghanen (en hun gezinnen) die voor Nederland werkten.
- De petitie 'Bied Afghanen bescherming' ging eind augustus van start met als doel: een beter beschermingsbeleid voor Afghanen. Uiteindelijk is onze petitie in totaal 40.528 keer ondertekend. Op 5 oktober is deze petitie overhandigd aan Tweede Kamerleden.

Ook ontving VluchtelingenWerk honderden aanmeldingen van mensen die zich als vrijwilliger willen inzetten voor Afgaanse vluchtelingen. Een kaartenactie van scholen leverde in twee weken tijd bijna 5.000 handgeschreven kaartjes van Nederlandse scholieren voor Afgaanse vluchtelingen in de noodopvang op. Daarnaast bezochten vele Nederlanders demonstraties en/of doneerden geld. Het draagvlak voor Afgaanse vluchtelingen is groot in onze samenleving en dat is hartverwarmend.

Opvangcrisis: De opvang voor asielzoekers zit overvol. Asielzoekers worden ondergebracht in tenten en sporthallen. Hoewel dit doet denken aan de vluchtelingencrisis in 2015 is er ditmaal iets heel anders aan de hand.

Door steeds te laat in te grijpen bij de opstapeling van problemen bij de IND, en structureel te weinig opvangplekken achter de hand te houden, heeft het kabinet zelf een opvangcrisis veroorzaakt. Het is hoog tijd voor een ingrijpende verandering van het asielsysteem: er is structureel meer capaciteit nodig bij de IND en het COA om voorbereid te zijn op een toename van het aantal vluchtelingen. Hoeveel vluchtelingen de komende jaren naar Nederland gaan komen is niet te voorspellen. Daar wordt nog altijd onvoldoende rekening mee gehouden. Het nieuwe kabinet is nu aan zet om nieuwe opvangcrises te voorkomen.

Er zijn zo snel mogelijk veel meer opvangplekken nodig in alle hoeken van het land. Het huidige kabinet moet gemeenten alle ruimte en middelen geven om die locaties te vinden. En (in het bijzonder kleinschalige) oplossingen waar zij mee komen ruim baan geven. Deze extra capaciteit moet waar mogelijk ook structureel worden

Fusie: VluchtelingenWerk Nederland is per 1 januari 2022 één stichting. Dit als belangrijke mijlpaal in een proces dat in juli 2020 is gestart met de Contourennota waarin het bestuur de belangrijkste ambities voor één stichting heeft neergelegd en zoals verder uitgewerkt in een implementatieplan. Eind 2021 is het proces van juridische fusie achter de rug, is de stichting op 1 januari 2022 'in control' gestart, met nieuwe teams van de directie Bedrijfsvoering, directie Belangenbehartiging, Kennis en Ontwikkeling Dienstverlening (BKOD) en met de directie Dienstverlening die as-is overgaan. Een belangrijke verandering ten opzichte van de huidige vereniging is een sterke vereenvoudiging van de besturing van de organisatie: niet langer 6 entiteiten met hun eigen governance, maar één stichting met één Raad van Toezicht, één bestuur, één ondernemingsraad en één vrijwilligersraad. De inlossing van een voorwaarde voor een slagvaardiger, herkenbare en sterke organisatie, die klaar staat om ook de komende 40 jaar ondersteuning te bieden aan vluchtelingen.

1 Algemene informatie

1.1 Missie en doel

Stichting VluchtelingenWerk ZuidWest Nederland is één van de regionale stichtingen van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland. De stichting vormde tot en met 31-12-2021 samen met de vier andere regionale stichtingen en het Landelijk Bureau de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland.

In artikel 3 van de op dertig september 2016 vastgestelde statuten is het doel van Vereniging VluchtelingenWerk Nederland als volgt omschreven:

- het zich op basis van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens inzetten voor de bescherming van asielzoekers en vluchtelingen, door begeleiding en belangenbehartiging bij hun toelating, opvang en maatschappelijke participatie en integratie;
- het ondernemen van activiteiten gericht op de bescherming en de belangenbehartiging van asielzoekers en vluchtelingen in Nederland, maar ook buiten Nederland, met name in Europa;
- het zich, waar plaatselijk of regionaal nodig en/of gewenst voor de uitvoering van het gestelde hierboven, doen inzetten voor overige migranten en
- voorts al hetgeen met het vorenstaande rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

De missie van Stichting VluchtelingenWerk ZuidWest Nederland is in lijn met de missie van de vereniging. Stichting VluchtelingenWerk ZuidWest Nederland behartigt de belangen van asielzoekers en vluchtelingen en werkt aan draagvlak in het eigen werkgebied en biedt ondersteuning bij toelating, het opbouwen van een bestaan in ons land en/of bij vrijwillige terugkeer.

1.2 Organisatie

Stichting VluchtelingenWerk ZuidWest Nederland heeft haar werkgebied in Zuid-Holland en Zeeland en heeft de volgende organisatieonderdelen:

1. Inburgering, Programma's Projecten en Asiel
2. Regio Zuid
3. Regio Noord
4. Bedrijfsbureau en management

Het stichtingskantoor is gevestigd op Boompjes 406-409 te Rotterdam.

In 2021 hebben 1.553 vrijwilligers zich voor 2.650 statushouders ingezet in 57 gemeenten op 57locaties. 633 cursisten hebben een inburgeringstraject gevolgd. Op 31-12-2021 had de stichting 136 medewerkers in dienst (111,49 fte).

1.3 Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Stichting VluchtelingenWerk ZuidWest Nederland streeft naar een maatschappelijk verantwoorde organisatie en uitvoering van haar activiteiten. Als organisatie streven we ernaar om zo milieubewust mogelijk om te gaan met onze panden en middelen, een papierarme organisatie en een zo geringe mogelijke Co2 footprint.

Bedrijven werken graag samen met VluchtelingenWerk. VluchtelingenWerk werkt graag samen met bedrijven. VluchtelingenWerk heeft een goed imago en hoge naamsbekendheid; samenwerking met een organisatie als de onze kan een middel zijn om de loyaliteit en bedrijfstrots van medewerkers te vergroten of nieuwe medewerkers aan te trekken.

VluchtelingenWerk is een kanaal om in contact te komen met mogelijk nieuwe arbeidskrachten. VluchtelingenWerk Nederland heeft contact met tienduizenden vluchtelingen, waarvan een belangrijk deel met arbeidspotentieel. Samen met bedrijven kijkt Vluchtelingenwerk naar werkervaringsplekken en banen. VluchtelingenWerk is een kennispartner voor bedrijven die - op welke manier dan ook - met vluchtelingen (gaan) werken.

1.4 Kwaliteitswaarborgen

De stichting hanteert

- * de gedragscode van de Vereniging VluchtelingenWerk Nederland
- * een eigen privacyreglement
- * een klachtenregeling voor klanten en medewerkers
- * een klokkenluidersregeling
- * regeling beloning directeuren van goede doelen.

Onze inburgeringsactiviteiten volgen het keurmerk Blik op Werk. Slagingspercentages in 2021 waren:

62% Analfabeten

61% Lager opgeleiden

80% Middelbaar opgeleiden

87% Hoger opgeleiden

1.5 Besturingsvisie

VluchtelingenWerk Nederland vindt het belangrijk dat onze begeleiding leidt tot tevredenheid over het contact, de bereikte resultaten en de ingezette middelen, rekening houdend met een ieders kracht en kwetsbaarheden. De afgelopen jaren hebben we daartoe een stabiele basis gelegd. Als 1 stichting zetten we dat voort.

Dat vormt dan ook de leidraad voor hoe we in de organisatie omgaan met elkaar. Als je bij ons werkt of wilt komen werken ga je respectvol om met cliënten en collega's. Wat we essentieel vinden is dat elke medewerker meedenkt, transparant is en bereid is te leren van wat fout gaat. Dat maken we concreet in de verdeling van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden. Deze willen we zo dicht mogelijk bij het werkveld leggen.

De Raad van Bestuur streeft ernaar de speelruimte van allen zoveel mogelijk te bevorderen, tenslotte werken we met professionals. De Raad van Bestuur is bestuurlijk verantwoordelijk voor de organisatie en de kwaliteit van de dienstverlening. Bij signalen van onveiligheid, structurele ontevredenheid van cliënten of medewerkers of vanuit de buitenwereld zullen zij interveniëren. Zij dragen er ook zorg voor dat in de organisatie de juiste randvoorwaarden aanwezig zijn om zo efficiënt mogelijk te kunnen werken.

De Raad van Toezicht tenslotte vertegenwoordigt onze verantwoordelijkheid aan de maatschappij en houdt toezicht op de Raad van Bestuur conform de SBF-code voor Goed Bestuur.

1.6 Samenstelling en verslag activiteiten RvT

Elke stichting is in 2021 bestuurd door een directeur-bestuurder, onder toezicht van een (regionale) Raad van Toezicht. De vijf directeur-bestuurders van de regionale stichtingen vormden samen met de bestuursvoorzitter het landelijk bestuur van de vereniging. De vereniging had daarnaast een (landelijke) raad van toezicht en een Verenigingsraad.

De samenstelling van de RvT was per 31-12-2021 als volgt

- Mevrouw E. Boot (Voorzitter)
- De heer T.I.M. van Tongeren (vice voorzitter)
- De heer W. Oosterom
- Mevrouw S.A. Douwes
- De heer E.M.S. Yildiz

In 2021 heeft vanuit de RvT een financiële auditcommissie gefunctioneerd. Deze commissie heeft een adviserende rol naar de RvT op het gebied van financiën. In 2021 is de FAC 5 maal bij elkaar gekomen.

De leden van de auditcommissie zijn:

- De heer W. Oosterom (Voorzitter)
- De heer E.M.S. Yildiz

Gedurende 2021 zijn geen RvT leden afgetreden, echter zijn de RvT leden van rechtswege eind 2021 afgetreden in verband met de fusie en is er een nieuwe RvT gevormd voor de nieuwe stichting.

In 2021 is de RvT 8 maal bijeengekomen. De volgende onderwerpen zijn aan de orde gekomen:

- Financiën: de jaarrekening 2020 is door de raad besproken en goedgekeurd. De RvT heeft voor 2020 Mazars Accountants en Belastingadviseurs aangesteld als accountant. De managementletter 2021 is besproken. Ten aanzien van de financiële onderwerpen heeft de FAC de Raad geadviseerd

- Organisatorische ontwikkelingen: de ontwikkeling van de bedrijfsvoering wordt door de Raad zorgvuldig gemonitord. De ontwikkelingen met betrekking tot de krimp en de personele en organisatorische gevolgen hiervan zijn besproken.
- Verenigingszaken: de ontwikkelingen binnen de vereniging zijn gevolgd. De fusie is een groot punt van aandacht geweest: In voorbereiding op de fusie hebben alle leden van de Raad van Toezicht in juni het voorstel tot fusie en de toelichting daarop medeondertekend. Na afloop van de verplichte maand wachttermijn na deponering bij de KvK en publicatie in dagblad Trouw van het fusievoornemen heeft de directeur-bestuurder in augustus het fusiebesluit genomen en heeft de RvT dit besluit eind augustus unaniem goedgekeurd.
- Dienstverlening: de veranderingen in gemeentelijke verwachtingen van de dienstverlening zijn besproken. Gelet op de Stelselherziening Inburgering is binnen de Raad veel aandacht uitgegaan naar de inrichting en resultaten van de bijbehorende aanbestedingsprocessen.
- Maatschappelijke ontwikkelingen: de Raad heeft de maatschappelijke ontwikkelingen omtrent het vluchtelingenvraagstuk nauwlettend gevolgd en, waar gewenst, de directeur-bestuurder van advies voorzien.

Naast de reguliere vergaderingen, heeft de RvT een overleg gevoerd met de Ondernemingsraad. Ook is er een overleg gevoerd met de Klankbordgroep Vrijwilligers. In januari 2021 heeft de Raad een zelfevaluatie uitgevoerd.

2 Activiteiten over het verslagjaar

2.1 Maatschappelijke begeleiding

In eerste kwartaal was de (op)start van de activiteiten lager door de effecten van de lockdown en Coronamaatregelen. Veel werkzaamheden in de maatschappelijke en juridische begeleiding zijn in eerste kwartaal op afstand verzorgd dan wel met inachtneming van de maatregelen op locaties. Na de versoepeling van de maatregelen in tweede en derde kwartaal, zijn de mogelijkheden voor fysieke lessen en fysiek contact weer op locatie opgeschroefd tot “voor” Corona. Hierdoor kon de dienstverlening weer volledig op gang komen en zijn er inhaalslagen gemaakt. Ook zijn er online lessen aangeboden om de cursisten/cliënten adequate dienstverleningen te blijven bieden. Deze trend zette zich voort tot in het vierde kwartaal waar wel de effecten van de hernieuwde maatregelen voelbaar waren en fysiek afspreken met de cliënten bemoeilijkt werd. Toch is hier met man en macht aan gewerkt om de dienstverlening niet te laten stagneren en om met name de kwetsbare groep(en) op te vangen en te helpen.

Ondanks het feit dat de effecten van Corona en de maatregelen de oudere populatie vrijwilligers in negatieve zin heeft beïnvloed, heeft dit ook kansen gecreëerd om nieuwe vrijwilligers te werven door de intensieve inzet van het vrijwilligersbeleid.

De hogere realisatie in aantal trajecten heeft met name te maken met het in nagenoeg alle gevallen niet van toepassing zijn van de risico/voorzichtigheidsmarge van 30% waar wel rekening mee gehouden werd in de begroting van 2021. De taakstelling werd in veel gevallen wel behaald en in sommige gevallen is 2021 afgesloten met een enorme voorsprong zoals wij gezien hebben in onder andere Rotterdam. Verder zijn in 2021 gemeentelijke projecten gegund die niet waren begroot.

PVT en Eurowijzer/omgaan met geld: Voor de Participatie Verklaring Trainingen (PVT) en Eurowijzer waren de effecten van de maatregelen en Corona ook zichtbaar. Fysieke lessen waren zoveel mogelijk ingepland met inachtneming van de maatregelen en er werd gezorgd voor een Coronaproof locatie. Tevens werden er online lessen verzorgd en een hybride vorm van lesgeven om deelname zo goed mogelijk te stimuleren en te faciliteren. Inzichtelijk maken van de inkomsten en uitgaven voor Meer de

PVT en Eurowijzer, heeft ertoe geleid dat bijsturen mogelijk was. Door de coördinator is toegezien op het plannen van de bijeenkomsten door een juist aantal per locatie te koppelen aan de trainer.

Ouderschapsondersteuning: In het eerste kwartaal van 2021 hebben we veel aandacht besteed aan het aanvragen van de financiering, het opleiden van trainers en het daadwerkelijk vorm geven van het programma. Hierdoor was het mogelijk om de trainingen beter onder de aandacht te brengen van gemeenten. Dit aanbod werd bijzonder positief ontvangen wat resulteerde in het feit dat meer trainingen hebben kunnen realiseren. De trainers, alle betrokken netwerkpartners en de kandidaten hebben zich bijzonder flexibel opgesteld op de momenten dat we door Corona werden gehinderd om fysieke bijeenkomsten te organiseren. De ouders die deel hebben genomen, geven aan veel aan de training te hebben gehad en blij te zijn dat ze op een informele en ongedwongen manier vragen hebben kunnen stellen en kennis hebben gemaakt met lokale partijen die rondom de opvoeding van kinderen een rol kunnen spelen. Verder hebben ze het bijzonder waardevol gevonden andere ouders te ontmoeten en zagen we bij de laatste bijeenkomst dat ouders gegevens uitwisselden. Fijn dat ze elkaar ook in een later stadium kunnen vinden.

2.2 Inburgering

Het effect van de lockdown(s) in het eerste kwartaal heeft geleid tot lagere baten. Veel cursisten zijn in het eerste kwartaal afgehaakt (online lessen werden niet gevolgd) en zijn fysieke lessen tijdelijk gestaakt wat heeft geleid tot wachtlijsten. Vanaf het tweede kwartaal was een stijging van het aantal cursisten en groepen als gevolg van de stagnering en de wachtlijsten van het eerste kwartaal. De toename van de cursisten in tweede kwartaal heeft een positief effect gehad op de resultaten van inburgering in zijn geheel.

Gedurende het jaar is grondig naar de cursistenontwikkeling gekeken en zijn intern afspraken gemaakt voor kostenbesparing (vooral sturing op groeps grootte, personele inzet en huisvesting). Doordat een aantal aanbestedingen niet gegund zijn in 2021, is ervoor gekozen om de inburgeringsactiviteiten af te bouwen. In het tweede halfjaar zijn hier plannen voor gemaakt en zijn de eerste stappen van de afbouw gedaan. Eind van het jaar zijn een aantal locaties gesloten, de overige locaties zullen halverwege 2022 worden gesloten. Stichting VluchtelingenWerk ZuidWest Nederland is in 2022 nog wel actief in de regio Leiden en omstreken.

2.3 Centrale opvang / Asiel

In 2021 zijn de juridische begeleiding activiteiten gecontinueerd of verder uitgebouwd. Op het vlak van juridische begeleiding is in 2021 de regionale steunpunten rechtsbescherming versterkt en is Stichting VluchtelingenWerk ZuidWest Nederland actief in onder andere de gemeente Den Haag, Leiden, Rotterdam en Lansingerland. In het tweede helft van 2021 heeft de centrale opvang, en met name de noodopvang, te maken gehad met een grote instroom vluchtelingen. In 2021 zijn extra werkzaamheden uitgevoerd voor het opzetten en afbouwen van deze (tijdelijke) noodlocaties. De grote instroom vluchtelingen hangt samen met de situatie in Afghanistan. Hiervoor zijn ook ongebruikelijke locaties geopend voor de opvang, zoals een cruiseschip in Rotterdam, die de werkzaamheden bemoeilijken.

In 2021 is met project Time4You aandacht geweest voor kinderen in asielzoekerscentra. Time4You richt zich op empowerment van en belangenbehartiging voor vluchtelingkinderen in de centrale opvang. Het project Time4You zal ook in 2022 weer verder worden doorgezet. Gelukkig heeft dit jaar ook weer de kindervakantieweken plaatsgevonden. Deze week wordt o.a. door Stichting VluchtelingenWerk ZuidWest Nederland georganiseerd en richtte dit jaar speciaal op kinderen in asielzoekerscentra.

3 Personeel en vrijwilligers

3.1 Personeel

Per 31-12-2021 waren 94 medewerkers in vaste dienst (78,42 fte) en 42 medewerkers met een arbeidscontract voor bepaalde tijd (33,07 fte). De flexibele schil gedurende 2021 was gemiddeld 30%.

Het ziekteverzuim was in 2021 gemiddeld 8,5 % ten opzichte van 8,6% in 2020. Ondanks dat het ziekteverzuim ligt gedaald is, is met name het langdurig ziekteverzuim sterk gedaald van 7,6% in 2020 naar 6,7% in 2021. De stichting heeft een actief verzuimmanagement. Met elke medewerker wordt het gesprek gevoerd over verzuim en inzetbaarheid. De informatie uit een verzuimgesprek geeft handvatten voor het opstellen van een plan van aanpak om onze medewerkers gezond te houden. In het plan van aanpak worden mogelijke knelpunten in kaart gebracht, besproken en opgelost. Gesprekken over inzetbaarheid hebben uiteraard als doel werknemers inzetbaar te houden.

De stichting heeft een eigen verzuimbeleid aangaande preventie, ziekmelding, rechten en plichten van werkgever en werknemer, herstel, het bespoedigen van re-integratie en analyse van verzuimcijfers. De stichting heeft een externe vertrouwenspersoon die benaderd kan worden door medewerkers als zij vragen hebben die ze niet gemakkelijk bij collega's of leidinggevenden kunnen stellen. Daarnaast wordt er gewerkt met diverse protocollen, bijvoorbeeld het protocol meldplicht huiselijk geweld en de richtlijn betreffende agressief gedrag en crisissituaties.

3.2 Vrijwilligers

De stichting creëert in beginsel sociale waarde door haar werk als belangenbehartiger en maatschappelijk dienstverlener. Daarnaast vervullen wij een maatschappelijke functie als middelgrote werkgever in de regio. Er zetten zich meer dan X vrijwilligers in voor de begeleiding van cliënten. In dit kader bieden wij vele mensen de structuur en voldoening die met het arbeidzame leven gepaard gaan. Ook maken wij het voor hen mogelijk om de afstand naar de arbeidsmarkt te overbruggen, door hen de kans te geven zich bij VluchtelingenWerk professioneel verder te ontwikkelen. We zien dan ook veel vrijwilligers doorstromen naar betaald werk. Ook streeft de stichting ernaar om waar mogelijk statushouders in dienst te nemen, als vrijwilliger dan wel als beroepskracht. Op deze manier dragen wij zelf actief bij aan de integratie en arbeidsparticipatie van nieuwkomers.

In 2021 waren 1.553 vrijwilligers actief voor de stichting. Vrijwilligers zijn in 2021 actief begeleid door 57 teamleiders.

3.3 Medezeggenschap/OR en vrijwilligersraad

Zoals gebruikelijk in onze organisatie waren onze vrijwilligers ook in 2021 het fundament van de stichting en van onze dienstverlening. De vrijwilligers leveren met hun inzet en hun bevoegenheid een zeer grote bijdrage aan de realisatie van onze doelstellingen. Zonder vrijwilligers kan VluchtelingenWerk niet bestaan. Om de vrijwilligers mee te laten denken en te betrekken in de ontwikkelingen die de stichting doormaakt, is in 2016 een Klankbordgroep Vrijwilligers opgericht. Deze klankbordgroep is in 2021 vijfmaal bij elkaar gekomen. De klankbordgroep heeft ook dit jaar het reguliere overleg gevoerd met de Raad van Toezicht. Daarnaast vindt binnen regio's op verschillende manieren (beleidsmatig) werkoverleg plaats met vrijwilligers.

Tijdens de klankbordgroep overleggen zijn de volgende onderwerpen besproken:

- Begeleiding van vrijwilligers in 2021
- Op weg naar de fusie waarin de stand van zaken omtrent de fusie met de vrijwilligers is besproken.
- Financiën en status van de aanbestedingen van Stichting VluchtelingenWerk ZuidWest Nederland

- Een “benen op tafel” sessie waarbij de beoogde toekomstige betrokkenheid van vrijwilligers is besproken.

De medezeggenschap voor beroepskrachten is eind 2016 middels een Ondernemingsraad (OR) geformaliseerd. Net als in voorgaande jaren hebben de leden van de OR zich in 2021 verder geprofessionaliseerd tot een kritische en constructieve Ondernemingsraad. Om een verbinding tot stand te brengen tussen de medezeggenschap van beroepskrachten en vrijwilligers hebben twee vrijwilligers vanuit de Klankbordgroep Vrijwilligers zitting in de Ondernemingsraad en omgekeerd heeft een lid van de OR de mogelijkheid deel te nemen aan de vergaderingen van de Klankbordgroep. In 2021 heeft de OR 9 maal overleg gehad met de directeur-bestuurder.

De OR heeft ten aanzien van de fusie de volgende bijdragen geleverd:

Fusie: De ondernemingsraad is in drie fases meegenomen in de voorbereidingen op de fusie.

In fase I is de OR gevraagd om:

- te reageren op de voorgestelde fasering van de adviesaanvraag;
- advies uit te brengen op het verder uitwerken van het voornemen te komen tot één stichting;
- advies uit te brengen ten aanzien van het voornemen van het bestuur om de adviesopdracht neer te leggen bij KPMG.

In fase II is de OR gevraagd om:

- een zienswijze te geven op de hiërarchische sturing van de asielwerkzaamheden;
- aan te geven of de ondernemingsraad zich in grote lijnen kan vinden in het concept implementatieplan zodat:
 - o een nadere uitwerking kan plaatsvinden van onderdelen op de wijze zoals in het concept implementatieplan wordt beschreven;
 - o de personele consequenties in kaart kunnen worden gebracht;
 - o voorbereidingen kunnen worden getroffen om maatregelen te treffen om de personele consequenties op te vangen (oprichten Fusie Overleg Orgaan en overleg Sociaal Plan).

In fase III is de OR gevraagd om:

- advies uit te brengen met betrekking tot het voorgenomen besluit te fuseren tot één stichting.

De ondernemingsraad heeft in alle fases positief geadviseerd en/of gereageerd.

In 2021 zijn geen verdere advies- of instemmingsaanvragen gedaan in het licht van de fusie.

Naast medewerkers zijn onze cliënten een belangrijke groep in de medezeggenschap. Om deze groep meer te betrekken bij de ontwikkelingen binnen de stichting, is in 2017 een start gemaakt met de oprichting van een Klankbordgroep Cliënten. In 2018 is er eenmaal een bijeenkomst geweest met de directeur-bestuurder. In 2021 heeft er geen overleg plaatsgevonden.

4 Financiën en eigen vermogen

4.1 Verlies- en winstrekening

Stichting VluchtelingenWerk ZuidWest Nederland sluit 2021 af met een resultaat van €1.558.871. Het resultaat is op grote lijnen toe te schrijven aan:

Baten subsidiebaten. De baten zijn € 1.029.000 hoger dan begroot, dit komt door de combinatie van vooral de volgende factoren:

- In de begroting is rekening gehouden met een risicomarge van 30%, Stichting VluchtelingenWerk ZuidWest Nederland heeft in nagenoeg alle gemeenten de taakstelling behaald en derhalve geen gebruik hoeven te maken van de risicomarge;
- Regionale/lokale projecten die doorgang hebben gevonden, maar niet zijn begroot.

Baten VWN. De baten zijn € 345.000 hoger dan begroot, dit komt met name door geopende noodopvang locaties in Goes en 's Gravendeel, gezinshereniging en voorlichting.

Giften en donaties. In de begroting is geen rekening gehouden met giften en donaties, stichting VluchtelingenWerk ZuidWest Nederland heeft dit jaar wederom twee grote nalatenschappen mogen ontvangen.

Personeelskosten. Stichting VluchtelingenWerk ZuidWest Nederland heeft op de directe personeelskosten € 585.000 minder kosten gemaakt, dit komt met name doordat vacatures moeilijker ingevuld konden worden. Derhalve zijn de andere personeelskosten € 565.000 hoger dan begroot doordat deze vacatures zijn opgevuld door externe inhuur.

Kantoorkosten. De lasten zijn € 92.000 hoger dan begroot dit komt met name door fusie gerelateerde ICT-kosten.

Algemene kosten. In de begroting 2021 is voor € 340.000 aan fusie gerelateerde advieskosten opgenomen, deze lasten hoefden uiteindelijk niet volledig benut te worden waardoor de algemene kosten € 70.000 lager zijn uitgevallen.

Rentelasten. In de begroting 2021 is geen rekening gehouden met negatieve rente over positieve banksaldi, stichting VluchtelingenWerk ZuidWest Nederland heeft uiteindelijk € 37.000 aan negatieve rente betaald over de positieve banksaldi.

4.2 Eigen Vermogen

Stichting VluchtelingenWerk ZuidWest Nederland sluit 2021 af met een Eigen Vermogen van € 3.315.103.

Bestemmingsreserves: € 1.000.354

Bestemmingsfondsen: € 506.268

Continuïteitsreserve: € 1.808.481

Solvabiliteitsratio's

Stichting VluchtelingenWerk ZuidWest Nederland sluit 2021 af met een solvabiliteitsratio van 21,7% op basis van de continuïteitsreserve. De solvabiliteitsratio op basis van alle reserves is 39,8% eind 2021.

Bestemmingsreserves en -fondsen opgebouwd vanuit gemeentelijke beschikkingen worden overgedragen aan de nieuwe stichting en blijven zichtbaar gespecificeerd naar de betreffende gemeente.

Vluchtelingenwerk Nederland streeft naar de opbouw van een continuïteitsreserve van tenminste 25% van het balanstotaal en/of tenminste 25% van de totale lasten. Het vrij besteedbaar vermogen kan verder alleen worden aangewend voor de doelen van de organisatie, zoals die zijn vastgelegd in de statuten.

4.3 Liquiditeit

Gedurende 2021 heeft Stichting VluchtelingenWerk ZuidWest Nederland over meer dan voldoende liquiditeiten beschikt en waardoor de stichting heeft kunnen voldoen aan alle verplichtingen. Vluchtelingenwerk Nederland streeft naar een current ratio van tenminste 1,2 en voldoende liquiditeit om tenminste 2 maanden aan alle personeelsverplichtingen en huren te kunnen voldoen. In 2021 heeft Stichting VluchtelingenWerk ZuidWest Nederland voldaan aan deze financiële ankerpunten. Eind 2021 is het current ratio voor Stichting VluchtelingenWerk ZuidWest Nederland 1,74 en kon de stichting 2,8 keer de personeelsverplichtingen en huren voldoen.

4.4 Risicomanagement

De regionale stichtingen zijn per 1-1-2022 opgegaan in de Stichting VluchtelingenWerk Nederland. De activiteiten van de regionale stichtingen dragen onderstaande risico's met zich mee die in de Stichting VluchtelingenWerk Nederland zullen worden gemanaged.

Omschrijving	Risico	Kans	Impact	Status / Genomen maatregelen	Residual Risk
Strategische risico's					
Negatieve publiciteit	Negatieve publiciteit betreffende regionale stichting, donateurs en gemeenten verlagen of annuleren bijdrage	klein	hoog	Goede eindverantwoording stichting. Intensief contact met beleidsmedewerkers gemeenten.	Restrisico is laag
Risico's ten aanzien van baten					
Kans / Taakstelling	De gemeenten realiseren de taakstelling 2022 niet, realisatie van de begroting komt in gevaar.	klein	hoog	Maandelijke rapportage over de realisatie per gemeente. In april / mei gesprekken met de gemeenten voor prognose 2022. Afschalen personele inzet daar waar mogelijk. Strakke formatieplanning.	De taakstelling voor 2022 is lager dan 2021. Druk op de gemeenten is groot om de taakstelling te verwezenlijken. Gezien de lagere taakstelling en bij strakke bewaking per maand is het restrisico laag. De flexibele schil geeft voldoende ruimte voor snel afschalen.
Matching gemeentelijke subsidiebaten	De complexe toerekeningsproblemen (zoals de overloop maar ook explicieter het risico van de afwikkeling van de beschikkingen) en/of waarderingsvraagstukken	midden	hoog	Harmonisatie van de overloopsystematiek voor alle stichtingen. De nieuwe systematiek is in AFAS ingebouwd. De systematiek wordt in Q3 geëvalueerd en indien nodig bijgesteld	Het restrisico blijft midden. Uit evaluatie zal blijken of dit inderdaad de beste matching met de kosten oplevert
Aanbestedingen	Omzetzaling door het niet gegund krijgen van gemeentelijke contracten na 1 januari 2022	midden	hoog	We constateren dat er door gemeentes steeds meer via aanbestedingen i.p.v. via subsidierelaties wordt uitgezet. Voor 2022 is het risico beperkt. Het gros van de aanbestedingen is gedaan. Per 1-1-2022 heeft de nieuwe stichting expertise m.b.t. aanbestedingen gebundeld in de afdeling subsidies en contracten.	Maatregelen zijn gericht op de kans en de impact van het risico dat wij contracten niet gegund krijgen. Kwaliteit van het aanbestedingsteam en strakke bewaking van het proces verlaagt de kans op verliezen. De inzet van de flexibele schil verlaagt de impact.
Gemeentes beschikkingsmoment	Dienstverlening zonder dekking door contracten	klein	midden	Een deel van de gemeenten beschikt pas ruim na 1 januari. In feite financiert VluchtelingenWerk de activiteiten voor. De nieuwe afdeling subsidies en contracten zal middels AFAS strakker monitoren op tijdige aanwezigheid van beschikkingen en waar nodig de relatiehouder van de betreffende gemeente activeren het gesprek aan te gaan. Vaak wordt ondanks het ontbreken van een beschikking wel bevoorschot waarmee een precedent m.b.t. een contractrelatie wordt geschapen.	Restrisico is laag. Slechts in een klein % van de beschikkingen wordt niet voor 1-4 of beschikt of in ieder geval bevoorschot
Gemeentes prestatie management	Dienstverlening gaat boven de beschikking uit / Dienstverlening te laag => terugbetaling	midden	laag	Monitoring vindt plaats door formatieplanning , aanhouden flexibele schil en strakkere control over productiecijfers in relatie tot de beschikking. Vroegtijdige signalering gaat naar de RM's.	Het restrisico is klein blijft aanwezig omdat instroom niet 100% voorspelbaar is

Omschrijving	Risico	Kans	Impact	Status / Genomen maatregelen	Residual Risk
Risico ten aanzien van lasten					
Inburgering oude wet	Door uitfasering van de inburgering oude stijl wordt de activiteit gedurende het jaar verlieslatender (kleinere groepen, afbouw huurverplichtingen etc.)	groot	midden	Elke regio heeft een eigen uitfaseringsplan gemaakt en een bestemmingsreserve gevormd om de transitiekosten te dekken.	Het restrisico blijft midden omdat het verloop van instroom inburgering oud en overdracht en opstart inburgering nieuw nog niet goed te voorspellen is
Inburgering nieuwe wet	De nieuwe Wet Inburgering treedt definitief op 1 januari 2022 in werking. Vluchtelingenwerk implementeert onder de nieuwe wet in de regio's Oost en Zuidwest. Een aanbesteding voor de regio Noord (Groningen) is op moment van deze analyse nog in behandeling. Opstart van inburgering onder de nieuwe wet brengt diverse risico's met zich mee zoals de aanloop groeps grootte, nabetaling i.p.v. bevoorschotting, onzekere instroom, maximale groeps grootte Z-route, i.v.m. diversiteit aan afrekensystematieken i, beschikbaarheid van docenten in een krappe arbeidsmarkt.	groot	midden	Strakke sturing op instroom en groeps grootte, liquiditeitsmanagement, i.v.m. diversiteit aan afrekensystematieken is VVS heringericht. Op basis van een specifieke risicoanalyse is in de betreffende regio's een bestemmingsreserve ten laste van het resultaat 2021 genomen	Het restrisico blijft midden omdat het verloop van instroom inburgering nieuw nog niet goed te voorspellen is
Corona	Risico dat door Corona de externe dienstverlening opnieuw tijdelijk moet worden gestaakt.	midden	hoog	Mitigerende maatregelen zijn gericht op de kans (conform de richtlijnen VWNL) en op de impact. De maatregelen voor verlaging van de impact zijn o.a. het digitaal lesgeven. Groepsactiviteiten zijn bij opmaken van deze jaarrekening vooralsnog weer toegestaan.	Het restrisico blijft midden en betreft met name de herfst en winter 2022
Personeel	Ziekteverzuim te hoog	midden	laag	en	Het restrisico blijft laag. In de stichtingen waar het verzuim hoger was dan 6% is a) door hogere productiviteit van de resterende teamleden en b) beperkte overformatie de prestatie wel geleverd
Asiel	Groei of krimp van het aantal AZCs bij gelijkblijvende subsidie	groot	midden	De subsidie voor asiel is vastgesteld in het najaar van 2021 bij rijksbegroting 2022. Extra aangevraagde middelen conform prognose van te openen locaties wordt pas bij voorjaarsnota vastgesteld. Er is voldoende bestemmingsreserve Asiel om de benodigde groei te dekken. VluchtelingenWerk Nederland is actief in gesprek met het ministerie van Justitie en Veiligheid om extra middelen te verkrijgen	Het restrisico is midden. Op basis van de huidige gesprekken met J&V lijken extra middelen bij Voorjaarsnota wel beschikbaar te komen, de mate waarin is nog onduidelijk

Omschrijving	Risico	Kans	Impact	Status / Genomen maatregelen	Residual Risk
Operationele risico's					
- implementatie van nieuwe informatiesystemen;	Overgang naar AFAS	midden	midden	Er is een draaiboek voor jaarafsluiting 2021 in verband met systeemmigratie naar AFAS financieel. Voorlopige beginbalansen, stamgegevens etc. zijn gemigreerd. Afloopbestand per 31-1-2022 beschikbaar, eerste salarisbetalingen gedaan, debiteuren- en crediteurenadministratie loopt. Inrichting projectadministratie voor eind Q2 volledig.	Het restrisico is laag. Jaarovergang basisadministratie goed verlopen. Projectadministratie is essentieel voor verantwoording en sturingsinformatie
- de beloningssystematiek van de rechtspersoon; en de reputatie van de rechtspersoon of haar producten en diensten.	Salarissen niet conform richtlijn Goede Doelen Nederland en/of (voor enkele stichtingen) WNT	klein	hoog	Directeur-bestuurders zijn conform de CAO Sociaal Werk ingeschaald in schaal 14 en vallen binnen norm WNT en GDN	Het restrisico is laag

5 Toekomstparagraaf

VluchtelingenWerk Nederland is per 1 januari 2022 één stichting. De begroting van de nieuwe stichting is goedgekeurd in de Raad van Toezicht van 24 januari 2022.

De begroting 2022 voldoet aan de ankerpunten van het financieel beleid:

- a) Solvabiliteit o.b.v. continuïteitsreserve: ten minste 25% van balanstotaal
- b) Current ratio: ondergrens van 1,2
- c) Sluitende begroting: waarbij de baten structureel (minimaal) gelijk zijn aan de lasten
- d) Vanuit het aanwezige saldo liquide middelen per ultimo van de maand moet minimaal voor de komende 2 maanden de brutosalarissen en huur betaald kunnen worden.

Uit begroting 2022 resulteren de onderstaande uitkomsten van de ankerpunten:

ad a. De continuïteitsreserve is conform afspraak ultimo 2021 tenminste 25% van het balanstotaal. Ten bate van de begroting 2022 is geen continuïteitsreserve ingezet. Omdat er conservatief is begroot verwachten we dat de continuïteitsreserve in 2022 zeker in tact blijft en dat er dus wordt voldaan aan de norm.

ad b. de Current ratio is ultimo 2021 1,95 en voldoet aan de norm. Door inzet van de bestemmingsreserves daalt het current ratio op basis van deze begroting naar 1,81, nog steeds ruim binnen de norm.

ad c. Er wordt een sluitende begroting gepresenteerd gebaseerd op voornoemde voorzichtigheidsprincipes. Bestemmingsreserves worden alleen ingezet voor incidentele lasten dan wel impulsen. Structureel is de begroting derhalve in balans.

ad d. De norm van 2 maanden liquiditeiten wordt in alle maanden behaald.

Begroting 2022 VluchtelingenWerk Nederland, één landelijke stichting

	x € 1.000	Begroting 2022	Prognose 2021	Begroting 2021
Baten				
Subsidiebaton gemeenten		35.477	35.336	34.790
Subsidiebaton J&V		10.371	10.240	10.243
Subsidie SZW		1.100	1.030	1.030
Subsidies diverse overheden		1.474	1.577	1.100
Donaties & giften Geoomerkt		1.660	1.538	665
Donaties & giften Ongeoomerkt		7.270	9.023	5.200
NPL		10.000	10.000	10.000
Baton inburgering regulier		1.819	6.665	8.278
Overige baton		289	1.776	209
Totaal Baton		69.460	77.185	71.515
Lasten				
Lonen en salarissen		34.960	36.641	34.685
Sociale lasten		6.068	6.360	6.020
Pensioenpremie		3.430	3.595	3.403
Personeel niet in loondienst		441	1.169	
Andere personeelskosten		4.844	1.868	3.112
Vrijwilligerskosten		1.433	1.551	2.165
Huisvestingskosten		4.719	5.011	5.306
Kantoorkosten		1.107	1.599	1.785
Organisatiekosten		1.771	792	1.180
ICT kosten		2.494	2.470	2.502
Afschrijvingskosten		592	842	707
Productkosten/activiteitenkosten		11.929	11.325	12.225
Totaal Lasten		73.788	73.223	73.090
Financiële Lasten		3	-	-
Resultaat voor inzet van bestemmingsreserves		-4.331	3.962	-1.575
Onttrekking/dotaties bestemmingsreserves		4.331	-3.323	2.041
Resultaat na inzet van bestemmingsreserves		0	639	466

Amsterdam, 30 maart 2022

Naam bestuurders

Handtekening

F. H. Candel

M. Huisman

JAARREKENING 2021

Balans per 31 december 2021

Activa

(Na voorstel
resultaatbestemming)

	ref.		31 dec 2021		31 dec 2020
		€	€	€	€
<i>Vaste activa</i>					
Materiële vaste activa	1		25.271		89.097
Financiële vaste activa	2		27.539		28.927
<i>Vlottende activa</i>					
<i>Vorderingen</i>					
Handelsdebiteuren	3	1.057.695		487.589	
Groepsmaatschappijen	4	330.596		254.418	
Overlopende activa en overige vorderingen	5	901.404		637.744	
			<u>2.289.695</u>	<u></u>	<u>1.379.751</u>
Liquide middelen	6		5.993.214		4.508.996
Totaal			<u><u>8.335.719</u></u>		<u><u>6.006.771</u></u>

Passiva

*(Na voorstel
resultaatbestemming)*

	ref.		31 dec 2021		31 dec 2020
		€	€	€	€
<i>Eigen vermogen</i>					
Continuïteitsreserve	7	1.808.481		585.233	
Bestemmingsreserve	8	1.000.354		711.668	
Bestemmingsfondsen	9	506.268		459.331	
			3.315.103		1.756.232
Voorzieningen	10		258.819		251.732
<i>Kortlopende schulden</i>					
Crediteuren	11	182.723		226.402	
Groepsmaatschappijen	12	-		128.683	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	13	516.544		498.049	
Schulden ter zake van pensioenen	14	5.508		1.656	
Overlopende passiva en overige schulden	15	4.057.022		3.144.017	
			4.761.797		3.998.807
Totaal			8.335.719		6.006.771

Staat van baten en lasten over 2021

	ref.	Begroting 2021	2021	2020
		€	€	€
Baten inburgering	16	1.500.000	1.503.344	1.362.068
Subsidiebaten	17	8.419.000	9.448.184	7.719.357
Baten VWN	18	842.000	1.187.995	1.525.918
Giften en donaties	19	-	61.555	58.803
Overige bedrijfsopbrengsten	20	198.000	219.705	528.060
Som der exploitatiebaten		10.959.000	12.420.783	11.194.206
<i>Personeelskosten</i>	21			
Lonen en salarissen	21.1	5.419.129	4.965.647	5.284.562
Sociale lasten	21.2	1.015.445	930.471	868.898
Pensioenlasten	21.3	549.426	503.449	470.589
Andere personeelskosten	21.4	1.028.000	1.593.920	1.040.557
<i>Afschrijvingen en waardeverminderingen</i>	22			
Afschrijvingen materiële vaste activa	22.1	81.000	63.826	105.923
Bijzondere waardevermindering van vlottende activa	22.2	-	-24.053	19.555
<i>Overige bedrijfskosten</i>	23			
Huisvestingskosten	23.1	1.123.000	1.002.258	1.251.165
Activiteitenkosten	23.2	673.000	690.044	808.875
Kantoorkosten	23.3	729.000	821.549	691.269
Algemene kosten	23.4	341.000	277.641	189.035
Som der exploitatielasten		10.959.000	10.873.566	10.730.428
Exploitatieresultaat		-	1.596.031	463.778
<i>Financiële baten en lasten</i>	24			
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	24.1	-	8	329
Rentelasten en soortgelijke kosten	24.2	-	-37.168	-8.272
Resultaat		-	1.558.871	455.835
<i>Resultaatbestemming</i>				
Continuïteitsreserve		-	1.223.248	252.758
Bestemmingsreserve		-	288.686	141.668
Bestemmingsfondsen		-	46.937	61.409
Bestemd resultaat		-	1.558.871	455.835

Kasstroomoverzicht over 2021

<i>Indirecte methode</i>	2021	2020
	€	€
Exploitatieresultaat	1.596.031	463.778
Aanpassing voor afschrijvingen	63.826	105.923
Mutatie van voorzieningen	7.087	-268.472
Mutatie van handelsdebiteuren	-570.106	-102.888
Mutatie van overige vorderingen	-339.838	158.318
Mutatie van handelscrediteuren	-43.679	-73.793
Mutatie van overige kortlopende schulden (excl. schulden kredietinstellingen)	806.669	292.097
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	1.519.990	574.963
Ontvangen interest	8	329
Betaalde interest	-37.168	-8.272
Kasstroom uit operationele activiteiten	1.482.830	567.020
Investeringen in materiële vaste activa	-	-34.179
Investeringen in overige financiële vaste activa	1.388	-
Desinvesteringen in overige financiële vaste activa	-	79.909
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	1.388	45.730
Mutatie in liquide middelen	1.484.218	612.750

Algemene toelichting

Naam rechtspersoon	Stichting VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland
Rechtsvorm	Stichting
Zetel rechtspersoon	Rotterdam
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel	64976734

Belangrijkste activiteiten

De activiteiten van Stichting VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland, statutair gevestigd te Rotterdam bestaan voornamelijk uit: Het bieden van ondersteuning bij toelating, het opbouwen van een bestaan in ons land en/of bij duurzame vrijwillige terugkeer.

Locatie feitelijke activiteiten

De organisatie verricht haar activiteiten vanuit diverse locaties in de regio's Zuid-Nederland en Zeeland.

Continuïteitsveronderstelling

Stichting VluchtelingenWerk West en Midden-Nederland is in het boekjaar 2021 door de gevolgen van het Corona virus en de in het kader daarvan door de overheid getroffen maatregelen ter beperking van de verspreiding van het virus geraakt. De gevolgen waren in 2021 voor stichting VluchtelingWerk West en Midden-Nederland niet zodanig dat overheid steunmaatregelen zijn aangevraagd. Het bestuur heeft diverse maatregelen getroffen teneinde de omzetsdaling te beperken en de kosten te verminderen. De in de onderhavige jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de activiteiten van de stichting. De stichting is per 1 januari 2022 gefuseerd met Stichting Vluchtelingwerk Nederland.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Stichting VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Grondslagen voor financiële verslaggeving

Algemeen

Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld volgens de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving 640 Organisaties-zonder-winststreven en de bepalingen uit titel 9 boek 2 BW.

Algemene grondslagen voor waardering activa en passiva

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten, tenzij anders vermeld.

Algemene grondslagen bepaling resultaat

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Schattingswijzigingen

In het kader van het harmoniseren van de overloopsystematiek bij de regionale stichtingen van VluchtelingenWerk is in 2021 een schattingswijziging doorgevoerd. De verschillende overloopmethoden zijn met elkaar vergeleken. Er heeft ook een analyse plaatsgevonden waarbij de intensiteit van de begeleiding gedurende het verloop van de verschillende trajecten in kaart is gebracht. Op basis van deze analyse is per trajectduur een standaard verdeling van de omzet over de trajectperiode bepaald.

Het kwantitatieve effect van de schattingswijziging op de jaarrekening van 2021 is praktisch moeilijk met voldoende mate van zekerheid te bepalen. Derhalve is het noemen van het kwantitatieve effect achterwegen gelaten in deze jaarrekening.

Grondslagen voor waardering activa

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

Financiële vaste activa

De overige financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere marktwaarde.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde, inclusief transactiekosten, van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden, en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Grondslagen voor waardering passiva

Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende drie categorieën:

Algemene reserve / continuïteitsreserve

Dit deel van het vermogen heeft geen expliciete bestedingsdoel en is bedoeld om de continuïteit van de organisatie te waarborgen op momenten dat negatieve resultaten optreden.

Bestemmingsreserves

Bestemmingsreserves zijn gevormd door het bestuur van de stichting en hebben een vastgesteld doel waaraan deze middelen besteed zullen worden.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen zijn door een derde geormerkte gelden en mogen alleen voor dat betreffende doel worden besteed.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Loopbaanbudget

Per 1 juli 2015 is in de CAO Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening het loopbaanbudget geïntroduceerd. Met het loopbaanbudget kan de werknemer werken aan de loopbaan en inzetbaarheid, op eigen maat en naar eigen behoefte, gericht op het verkrijgen en behouden van een sterke arbeidsmarktpositie. Na overleg met de werkgever beslist de werknemer over de besteding van het loopbaanbudget.

Het loopbaanbudget bestaat uit een geld-component en een uren-component. De maximale opbouwperiode bedraagt drie jaar. De nominale waarde van het niet bestede loopbaanbudget wordt als voorziening opgenomen in de jaarrekening.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden, betreffen schulden die binnen 12 maanden na balansdatum kunnen worden opgeëist en worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

Grondslagen voor baten en lasten

Baten inburgering

Verantwoording van opbrengsten uit de levering van diensten op het gebied van inburgering geschiedt op basis van de geleverde prestaties (lessen) tot aan de balansdatum.

Subsidiebat

De batenverantwoording van subsidies is gebaseerd op de subsidiebeschikking en de daarin genoemde subsidievoorwaarden en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Budgetsubsidies worden toegerekend aan de periode waarover de subsidie betrekking heeft, eventueel gecorrigeerd met niet bestede middelen. Prestatiesubsidies worden in de baten verantwoord naar rato van de mate waarin de afgesproken prestaties zijn op balansdatum zijn geleverd ten opzichte van de totale prestatie.

De vaststelling van de subsidies vindt na afloop van het boekjaar plaats. De definitieve vaststelling kan afwijken van de bedragen die zijn opgenomen in deze jaarrekening. In deze jaarrekening zijn de subsidiebat

Baten VWN

Vanuit de vereniging worden bijdragen ontvangen voor de uitvoering van een deel van de activiteiten. Vaste bijdragen worden toegerekend aan de periode waarover de beschikking betrekking heeft, eventueel gecorrigeerd met niet bestede middelen. Projectbijdragen worden in de baten verantwoord op basis van de subsidiabele kosten (eventueel met een opslag voor overhead).

Giften en donaties

Donaties en giften worden als baten verantwoord op het moment van ontvangst. Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang van de nalatenschap betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige betalingen in de vorm van voorschotten zijn in het verslagjaar waarin ze zijn ontvangen verantwoord als baten uit nalatenschappen.

Personeelskosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden conform de CAO Welzijn en Maatschappelijk dienstverlening verwerkt in de staat van baten en lasten. VluchtelingenWerk heeft de pensioenregeling verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De pensioenregeling is ondergebracht bij het pensioenfonds Zorg & Welzijn. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord.

Pensioenregeling

De stichting is aangesloten bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn. De premies worden verantwoord als lasten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen. Op basis van de pensioenregeling zijn er naast de verschuldigde premies geen andere verplichtingen met een onzeker karakter waardoor geen voorziening in de jaarrekening is opgenomen.

De belangrijkste kenmerken van de pensioenregeling zijn:

- Er is sprake van een middelloonregeling;
- De dekkingsgraad van Pensioenfonds Zorg en Welzijn is eind 2021 106,6%;
- De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds dit toelaat;
- Zowel de stichting als de medewerkers hebben elk een bijdrage van 50% van de totale pensioenpremie.

Afschrijvingen en waardeverminderingen

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen en vastgoedbeleggingen wordt niet afgeschreven.

Overige bedrijfskosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Grondslagen voor kasstroomoverzicht

Algemene grondslagen voor het opstellen van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen, met uitzondering van deposito's met een looptijd langer dan drie maanden. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

Toelichting op balans

Materiële vaste activa (1)

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Andere vaste bedrijfsmiddelen		
Verbouwingen	5.261	9.033
Inventaris	11.701	27.069
ICT	8.309	52.995
Totaal	<u>25.271</u>	<u>89.097</u>

Onderstaand overzicht geeft het verloop van de materiële vaste activa gedurende het boekjaar weer:

	Andere vaste bedrijfs- middelen
	€
<i>Boekwaarde 1 januari 2021</i>	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	407.032
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-317.935
	<u>89.097</u>
<i>Mutaties 2021</i>	
Desinvesteringen	-331.502
Afschrijving op desinvesteringen	331.502
Afschrijvingen	-63.826
	<u>-63.826</u>
<i>Boekwaarde 31 december 2021</i>	
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs	75.531
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-50.260
	<u>25.271</u>
Afschrijvingspercentage verbouwingen	20,0
Afschrijvingspercentage inventaris	20,0
Afschrijvingspercentage ICT	33,0

Andere vaste bedrijfsmiddelen - Verbouwingen

	2021	2020
	€	€
Stand 1 januari	9.033	10.246
Investeringen	-	3.448
Desinvesteringen	-22.349	-
Afschrijving op desinvesteringen	22.349	-
Afschrijvingen	-3.772	-4.661
Stand 31 december	5.261	9.033

Andere vaste bedrijfsmiddelen - Inventaris

	2021	2020
	€	€
Stand 1 januari	27.069	30.215
Investeringen	-	16.411
Desinvesteringen	-73.103	-
Afschrijving op desinvesteringen	73.103	-
Afschrijvingen	-15.368	-19.557
Stand 31 december	11.701	27.069

Andere vaste bedrijfsmiddelen - ICT

	2021	2020
	€	€
Stand 1 januari	52.995	120.380
Investeringen	-	14.320
Desinvesteringen	-236.050	-2.152
Afschrijving op desinvesteringen	236.050	2.152
Afschrijvingen	-44.686	-81.705
Stand 31 december	8.309	52.995

Financiële vaste activa (2)

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Waarborgsommen	27.539	28.927
Totaal	27.539	28.927

Onderstaand overzicht geeft het verloop van de financiële vaste activa gedurende het boekjaar weer:

	<u>Waarborgsommen</u>	<u>Totaal</u>
	€	€
Boekwaarde 1 januari 2021	28.927	28.927
<i>Mutaties 2021</i>		
Mutaties waarborgsommen	-1.388	-1.388
	<u>-1.388</u>	<u>-1.388</u>
Boekwaarde 31 december 2021	<u>27.539</u>	<u>27.539</u>

Vorderingen

	<u>31 dec 2021</u>	<u>31 dec 2020</u>
	€	€
Vorderingen op debiteuren (3)	1.093.176	564.105
Voorziening dubieuze debiteuren	-35.481	-76.516
	<u>1.057.695</u>	<u>487.589</u>
Groepsmaatschappijen (4)	330.596	254.418
Overlopende activa en overige vorderingen (5)		
Te ontvangen subsidies	719.137	405.425
Te factureren inburgering	116.120	140.444
Vooruitbetaalde bedragen	66.147	74.195
tussenrekening STEK	-	9.661
Lening St. refugees engineering	-	4.500
Voorschotten FA	-	3.519
	<u>901.404</u>	<u>637.744</u>
Totaal	<u>2.289.695</u>	<u>1.379.751</u>

Toelichting

De post te factureren inburgering betreft de totale waarde aan trajecten welke achteraf gefactureerd mogen worden. De totale vordering is gesaldeerd met de nog te verantwoorden baten in de komende jaren.

Liquide middelen (6)

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Banktegoeden		
ING	3.278.927	3.064.073
TRIODOS	2.709.856	1.419.861
BUNQ	4.431	13.001
	<u>5.993.214</u>	<u>4.496.935</u>
Kasmiddelen	-	446
Kruisposten	-	11.615
Totaal	<u><u>5.993.214</u></u>	<u><u>4.508.996</u></u>

Niet ter vrije beschikking

Voor een bedrag van € 46.820 staan de liquide middelen niet ter vrije beschikking. Voor dit bedrag zijn bankgaranties afgegeven.

- Ter waarde van € 26.956 aan Grobel VI B.V. voor de huur van de Boompjes te Rotterdam.
- Ter waarde van € 7.500,- aan Berlage Vastgoedfonds I C.V. voor de huur van de Metroplein te Rotterdam.
- Ter waarde van € 9.050,- aan W.F. Looije Properties B.V. voor de huur van de Noordvest te Schiedam.
- Ter waarde van € 3.314,- voor de huur van de locatie aan de Hoofdschade te Den Haag.

Eigen vermogen

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Continuïteitsreserve (7)	1.808.481	585.233
Bestemmingsreserve (8)		
ICT-impuls	286.668	-
Maatschappelijke begeleiding	200.000	100.000
Inburgering (nieuw)	160.000	-
Inburgering (oud)	153.686	145.000
Personeelsontwikkeling	150.000	50.000
Lokaal gebonden innovatie / veranderopgave	50.000	-
ICT ontwikkeling	-	150.000
Cofinanciering projecten	-	136.668
Transitievergoeding fusie	-	80.000
Innovatie producten diensten	-	50.000
	<u>1.000.354</u>	<u>711.668</u>
Bestemmingsfondsen (8)		
Eerstelijns activiteiten Asiel	226.714	229.260
Vluchtelingenfonds	209.609	210.890
Een ander verhaal	35.047	-
Gemeenten	34.898	19.181
	<u>506.268</u>	<u>459.331</u>
Totaal	<u><u>3.315.103</u></u>	<u><u>1.756.232</u></u>
<i>Continuïteitsreserve</i>	2021	2020
	€	€
Stand 1 januari	585.233	332.475
Toevoegingen via baten en lasten	1.223.248	252.758
	<u>1.808.481</u>	<u>585.233</u>
Stand 31 december	<u><u>1.808.481</u></u>	<u><u>585.233</u></u>
<i>Bestemmingsreserve</i>	2021	2020
	€	€
Stand 1 januari	711.668	570.000
Onttrekkingen via baten en lasten	-416.668	-221.332
Toevoegingen via baten en lasten	705.354	363.000
	<u>1.000.354</u>	<u>711.668</u>
Stand 31 december	<u><u>1.000.354</u></u>	<u><u>711.668</u></u>

Toelichting op mutaties van de Bestemmingsreserves:

1. Financiering projecten

Deze bestemmingsreserve is gevormd om met name de cofinanciering van (landelijke) projecten te kunnen dekken. Gezien de fusie per 1 januari 2022 is besloten om deze bestemmingsreserve te laten vrijvallen ten gunste van de continuïteitsreserve.

2. Inburgering

Aan de bestemmingsreserve van inburgering is dit jaar een dotatie gedaan van afgerond € 168.000. Deze middelen zullen worden aangewend ter dekking van het afbouwen van de inburgeringsactiviteiten 'oude style' en voor het opzetten van de inburgeringsactiviteiten conform de nieuwe wetgeving.

3. Maatschappelijke begeleiding

Voor de ontwikkelingen van maatschappelijke begeleiding is een toevoeging van €100.000 gedaan aan de bestemmingsreserve. Het saldo ultimo boekjaar 2021 komt hiermee uit op €200.000. Deze middelen zullen worden ingezet om de kwaliteit van dienstverlening bij de gemeenten verder te optimaliseren.

4. Bestemmingsreserve personeel

Op 1 januari 2022 zijn de vijf regionale stichtingen gefuseerd tot één organisatie. Dit kan leiden dat tot verloop in het personeelsbestand en wijzigingen binnen de organisatie. De eventuele kosten die hiermee gepaard gaan zullen gedekt worden uit deze reserve. De toevoeging aan deze reserve in 2021 bedraagt € 100.000 en komt ultimo 2021 uit op € 150.000.

5. Bestemmingsreserve ICT impuls

De fusie tussen de vijf regionale stichtingen en de vereniging is per 1 januari 2022 werkelijkheid geworden. In 2022 zal geïnvesteerd worden in het optimaliseren van de geautomatiseerde omgeving om onze medewerkers en vrijwilligers zo goed mogelijk te faciliteren bij het realiseren van onze doelstellingen. Vanuit het resultaat van Stichting VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland wordt hiervoor een bedrag bestemd van circa €287.000.

<i>Bestemmingsfondsen</i>	2021	2020
	€	€
Stand 1 januari	459.331	397.922
Onttrekkingen via baten en lasten	-4.145	-
Toevoegingen via baten en lasten	51.082	61.409
	<u>506.268</u>	<u>459.331</u>
Stand 31 december	<u>506.268</u>	<u>459.331</u>

Toelichting op mutaties van de Bestemmingsfondsen:

1. Eerstelijns activiteiten Asiel

Op verzoek van VluchtelingenWerk Nederland is een bestemmingsfonds gecreëerd voor eerstelijns activiteiten asiel. Het behaalde resultaat 2021 op deze activiteiten is circa €2.500 negatief. Dit bedrag is onttrokken aan dit fonds.

2. Vluchtelingenfonds

Het Vluchtelingenfonds is een noodfonds dat bestemd is als financieel vangnet voor vluchtelingen die te maken hebben met hoge kosten, zoals reiskosten, leges of regelkosten. Per saldo is er circa € 1.000 meer uitgegeven dan ontvangen. Dit saldo is onttrokken uit dit fonds.

3. Een ander verhaal

Voor het project 'een ander verhaal' is een bestemmingsfonds gevormd van circa €35.000

4. Gemeenten

Een aantal gemeenten hebben bij het vaststellen van een subsidie waarbij sprake is van een financiële onderbesteding de overtollige middelen geormerkt voor uitgaven in de eigen gemeenten. Deze middelen worden in dit bestemmingsfonds gevoegd. In 2021 was de dotatie aan dit fonds € 16.035 en de onttrekking bedroeg € 318,-.

Vorzieningen (10)

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Vorzieningen vaststellingsovereenkomsten/wachtgelden	145.066	130.119
Voorziening LBB Loopbaanbudget	113.753	121.613
Totaal	258.819	251.732

<i>Vorzieningen vaststellingsovereenkomsten/wachtgelden</i>	2021	2020
	€	€
Stand 1 januari	130.119	340.554
Toename van voorziening	123.950	49.451
Gebruik van voorziening	-109.003	-259.886
Stand 31 december	145.066	130.119

De getroffen voorziening vaststellingsovereenkomsten/wachtgelden wordt aangemerkt als kortlopende voorziening.

<i>Voorziening LBB Loopbaanbudget</i>	2021	2020
	€	€
Stand 1 januari	121.613	179.650
Toename van voorziening	83.128	82.520
Gebruik van voorziening	-46.461	-30.063
Vrijval van voorziening	-44.527	-110.494
Stand 31 december	113.753	121.613

Het loopbaanbudget dat bestaat uit een geld-component is als voorziening opgenomen. Dit wordt aangemerkt als langlopende voorziening, aangezien de maximale opbouwperiode drie jaar bedraagt.

Kortlopende schulden

	31 dec 2021	31 dec 2020
	€	€
Crediteuren (11)	182.723	226.402
Groepsmaatschappijen (12)		
Crediteuren onderling - facturen	-	10.056
Terug te betalen bijdrage VWN	-	118.627
	<u>-</u>	<u>128.683</u>
<i>Belastingen en premies sociale verzekeringen</i>		
Loonheffing- en premieschulden (13)	516.544	498.049
Schulden ter zake van pensioenen (14)	5.508	1.656
Overlopende passiva en overige schulden (15)		
Nog te besteden subsidies	1.570.019	916.061
Nog Te betalen kosten	837.687	726.871
Terug te betalen subsidies	702.930	691.554
Vooruit ontvangen subsidie bedragen	468.143	295.816
Reservering verlofuren	393.923	410.068
Fondsen	57.791	69.336
Te betalen netto loon	12.775	8.106
Tussenrekening GWL	7.148	16.602
Saldo leefgeldten (passen cliënten)	4.798	9.603
Tussenrekening STEK	1.808	-
	<u>4.057.022</u>	<u>3.144.017</u>
Totaal	<u><u>4.761.797</u></u>	<u><u>3.998.807</u></u>

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Betalingen ter verkrijging van (gebruiks)rechten

De stichting heeft diverse huurcontracten. De jaarlijkse verplichting voor huur- en servicekosten bedraagt circa € 810.000. Er zijn geen verplichtingen met een looptijd langer dan vijf jaar. Aan het einde van de huurperiode is verlenging mogelijk.

Operationele leases

De contracten voor de huur van kopieerapparaten hebben een looptijd van maximaal vijf jaar. De verplichting op jaarbasis bedraagt circa € 100.000.

Toelichting op staat van baten en lasten

Baten en brutomarge

	2021	2020
	€	€
Baten inburgering (16)	1.503.344	1.362.068
Subsidiebaten (17)		
Subsidies gemeenten regulier en projecten	9.245.251	7.560.277
Resultaat subsidievestigingen voorgaande jaren	202.933	159.080
	<u>9.448.184</u>	<u>7.719.357</u>
Baten VWN (18)		
Baten VWN - Asiel	499.659	571.989
Baten VWN - Projecten	187.942	547.547
Baten VWN - Lump sum bijdrage	233.000	233.000
Baten VWN - Bijdragen uit extra middelen NPL	188.184	152.740
Baten VWN - Vluchtelingenfonds	19.203	20.642
Baten VWN - Overige	60.007	-
	<u>1.187.995</u>	<u>1.525.918</u>
Giften en donaties (19)	61.555	58.803
Overige bedrijfsopbrengsten (20)		
Bijdrage NOW 1.0	24.420	296.728
Vrijval LBB	-	69.579
Overige baten	195.285	161.753
	<u>219.705</u>	<u>528.060</u>
Som der exploitatiebaten	<u>12.420.783</u>	<u>11.194.206</u>
	<u>12.420.783</u>	<u>11.194.206</u>

Personeelskosten (21)

	2021	2020
	€	€
Lonen en salarissen (21.1)	4.965.647	5.284.562
Sociale lasten (21.2)	930.471	868.898
Pensioenlasten (21.3)	503.449	470.589
Andere personeelskosten (21.4)		
Vrijwilligerskosten	569.595	525.304
Inhuur personeel	473.910	405.143
Opleidingskosten	144.609	147.146
Reis- en verblijfkosten	90.465	124.709
Kosten arbodienst	72.813	53.655
Ziekengelden	63.073	-76.576
Transitiekosten	48.358	-297.572
Mutatie LBB - Loopbaanbudget	39.241	41.605
Overige personeelskosten	108.001	60.687
Mutatie te betalen verlofuren	-16.145	56.456
	1.593.920	1.040.557
Totaal	7.993.487	7.664.606

Toelichting

Bezoldiging bestuur en Raad van Toezicht

Het organisatiemodel van VluchtelingenWerk Nederland is een vereniging met leden. De leden zijn vijf regionale stichtingen met elk een Raad van Toezicht en een directeur-bestuurder. Deze vijf regionale stichtingen zijn zelfstandige juridische entiteiten, die zelfstandig in een jaarrekening verantwoording afleggen over de bezoldiging van hun directeur-bestuurder. Het werkgeverschap van de directeur-bestuurders ligt bij de regionale stichting, die ook de volledige loonkosten draagt.

De directeur-bestuurder besteedt circa 40% van de beschikbare tijd aan verenigingsbrede taken, waaronder de bestuursvergadering en de aansturing van de portefeuilles. Deze 40% dient in dit kader als een gemiddelde te worden opgevat. Vanuit de vereniging wordt geen vergoeding aan de directeur-bestuurders betaald, er is dus geen sprake van een dubbele vergoeding.

De inschaling van de directeur-bestuurder vindt plaats in schaal 14 van de CAO Sociaal Werk, dit is vastgelegd in een landelijk functieboek.

Er zijn geen leningen, voorschotten en/of garanties verstrekt aan de directeur-bestuurder.

WNT-verantwoording

1a. Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling

Gegevens 2021		
bedragen x € 1	M. Huisman	
Functiegegevens	Directeur bestuurder	
Aanvang en einde functievervulling in 2021	0101 - 3112	
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1	
Dienstbetrekking?	ja	
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	101.729	
Beloningen betaalbaar op termijn	12.646	
<i>Subtotaal</i>	114.375	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	209.000	
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	nvt	
Bezoldiging	114.375	
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	nvt	
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	nvt	
Gegevens 2020		
bedragen x € 1	M. Huisman	P. de Kroon
Functiegegevens	Directeur - bestuurder	a.i. directeur - bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2020	0101 - 3112	1508 - 3112
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1	0,89
Dienstbetrekking?	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	107.077	34.411
Beloningen betaalbaar op termijn	10.850	0
<i>Subtotaal</i>	117.927	34.411
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	201.000	67.939
Bezoldiging	117.927	34.411

Toelichting: M. Huisman was in 2021 tevens directeur-bestuurder van VluchtelingenWerk Oost-Nederland.

1c. Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2021					
bedragen x € 1	E. Boot	T.I.M. van Tongeren	W. Oosterom	S.A. Douwes	E.M.S. Yildiz
Functiegegevens	Voorzitter	lid	lid	lid	lid
Aanvang en einde functievervulling in 2021	0101 - 3112	0101 - 3112	0101 - 3112	0101 - 3112	0101 - 3112
Bezoldiging					
Bezoldiging	1.800	1.800	1.800	1.800	1.800
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	31.350	20.900	20.900	20.900	20.900
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
Bezoldiging	1800	1800	1800	1800	1800
Het bedrag van de overschrijding en de reden w aarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
Toelichting op de vordering w egens onverschuldigde betaling	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
Gegevens 2020					
bedragen x € 1	E. Boot	T.I.M. van Tongeren	W. Oosterom	S.A. Douwes	E.M.S. Yildiz
Functiegegevens	Voorzitter	lid	lid	lid	lid
Aanvang en einde functievervulling in 2020	0101 - 3112	0101 - 3112	0105 - 3112	0101 - 3112	0101 - 3112
Bezoldiging					
Bezoldiging	1700	1700	1133	1700	1700
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	30.150	20.100	20.100	20.100	20.100

Afschrijvingen en waardeverminderingen (22)

	2021	2020
	€	€
Afschrijving op materiële vaste activa (22.1)		
Afschrijvingskosten ICT	44.685	81.705
Afschrijvingskosten inventaris	15.369	19.557
Afschrijvingskosten verbouwingen	3.772	4.661
	<u>63.826</u>	<u>105.923</u>
Bijzondere waardevermindering van vlottende activa (22.2)		
Mutatie voorziening dubieuze debiteuren	-24.053	19.555
	<u>39.773</u>	<u>125.478</u>
Totaal	<u><u>39.773</u></u>	<u><u>125.478</u></u>

Overige bedrijfskosten (23)

	2021	2020
	€	€
Huisvestingskosten (23.1)		
Huur locaties	739.148	810.519
Schoonmaakkosten	142.324	141.356
Inrichtingskosten Facilitair	-	85.542
Gas/water/licht	44.903	73.908
Afvalkosten	10.134	13.861
Overige vaste lasten	65.749	125.979
	<u>1.002.258</u>	<u>1.251.165</u>
Activiteitenkosten (23.2)		
Activiteitenkosten inburgering	565.987	632.548
Activiteitenkosten cliënten	76.683	124.453
Vluchtelingenfonds	46.542	53.370
Overige activiteitenkosten	832	-1.496
	<u>690.044</u>	<u>808.875</u>
Kantoorkosten (23.3)		
Automatisering en telefonie	550.950	455.688
Fusiekosten	57.000	-
Kopieerkosten	73.326	90.482
Portikosten	27.810	37.573
Kantoorartikelen	24.824	23.486
Bestuurskosten	9.000	11.810
Verzekeringen	6.745	9.531
Contributies en abonnementen	15.030	9.340
Overige kantoor- en organisatiekosten	38.864	53.359
	<u>821.549</u>	<u>691.269</u>
Algemene kosten (23.4)		
Advieskosten	86.560	108.470
Fusiekosten	137.558	-
Accountantskosten	53.523	80.565
	<u>277.641</u>	<u>189.035</u>
Totaal	<u><u>2.791.492</u></u>	<u><u>2.940.344</u></u>

Financiële baten en lasten (24)

	2021	2020
	€	€
Rentebaten banken (24.1)	8	329
Rentelasten banken (24.2)	-37.168	-8.272
Financiële baten en lasten (saldo)	-37.160	-7.943

Rentelasten en soortgelijke kosten

De hoge rentelasten is te verklaren door het de hoge banksaldi in combinatie met de negatieve rente die banken in rekening brengen.

Overige toelichtingen

Werknemers

Het gemiddelde aantal werknemers gedurende het boekjaar bij Stichting VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland bedroeg:

<i>Gemiddeld aantal werknemers over periode</i>	2021	2020
	fte	fte
Werkzaam binnen Nederland	111,5	117,5

Gebeurtenissen na balansdatum

Vereniging VluchtelingenWerk Nederland had in 2021 vijf regionale (lid)stichtingen: de stichtingen VluchtelingenWerk Noord-Nederland, Zuidwest-Nederland, Zuid-Nederland, West en Midden-Nederland en Oost-Nederland.

In 2021 hebben alle betrokken entiteiten besloten tot een juridische fusie. Om de fusie te realiseren is op 31 december 2021 de vereniging omgezet in een stichting. Vervolgens zijn op 1 januari 2022 de op dat moment zes stichtingen gefuseerd tot één Stichting VluchtelingenWerk Nederland.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan het bestuur en de raad van toezicht van Stichting VluchtelingenWerk Nederland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland te Rotterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven, de bepalingen van en krachtens de WNT en Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021;
2. de staat van baten en lasten over 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het controleprotocol WNT 2021 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Benadrukking van de toelichting inzake gebeurtenissen na balansdatum

Wij vestigen de aandacht op het onderdeel 'gebeurtenissen na balansdatum' in de toelichting op pagina 45 van de jaarrekening, waarin de stichting heeft uiteengezet wat de gevolgen zijn van de fusie per 1 januari 2022 van Stichting VluchtelingenWerk Zuidwest-Nederland tot Stichting VluchtelingenWerk Nederland. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2021 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub j Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven en Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven, de bepalingen van en krachtens de WNT en Titel 9 Boek 2 BW.

In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de raad van toezicht dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Amsterdam, 30 maart 2022

Mazars N.V.

w.g. drs. R.C.H.M. Horsmans RA

Ondertekening

Amsterdam, 30 maart 2022

Naam

Handtekening

F. H. Candel

M. Huisman

Raad van Toezicht:

W. Lekkerkerker - Sorgdrager (Voorzitter RvT)

J. Schulp

K. Shahbazi

A.J.J. Coenen

M.H. Stuker

R.B.P. Bervoets

S. van 't Foort