

Van aankomst naar toekomst

Samenvatting strategie VluchtelingenWerk Nederland 2024-2030

VluchtelingenWerk Nederland gaat een nieuwe fase in na de fusie. Dit doen we met een nieuwe strategie: Van aankomst naar toekomst. Deze strategie toont onze ambitie voor de komende vijf jaar. In een wereld die voortdurend verandert, blijft ons werk keihard nodig. De strategie beschrijft onze ambitie en inspireert ons tot nadenken over de beste manier om onze droom te bereiken.



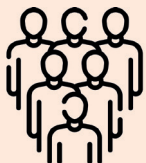
Missie

VluchtelingenWerk Nederland maakt zich sterk voor vluchtelingen. We zijn een onafhankelijke, professionele organisatie met hart voor mensenrechten. We baseren ons op de **Universele Verklaring voor de Rechten van de Mens** (UVRM). Met een toegewijd team van vele vrijwillige en betaalde medewerkers, en samen met vluchtelingen, zetten we ons in voor het welzijn, de integratie en de autonomie van vluchtelingen.



Toekomstdroom

In het Nederland van de toekomst kunnen vluchtelingen ons land veilig bereiken en krijgen vluchtelingen die asiel aanvragen een veilige en warme ontvangst. De asielprocedure is kort en rechtvaardig, de opvang is menswaardig, toereikend en van korte duur. Vluchtelingen doen vanaf dag één mee. Ze dragen actief bij op een manier die ze zelf kunnen vormgeven, aan een samenleving die hiervoor ruimte maakt en solidair is.



Team vluchteling

Wij zijn **'team vluchteling'**: een team van ruim tienduizend gemotiveerde vrijwillige en betaalde medewerkers. We vinden dat mensen die hun thuis hebben moeten verlaten uit angst voor onderdrukking, vervolging en oorlog, in veiligheid een nieuw bestaan moeten kunnen opbouwen, waarbij zij meedoen en bijdragen. Daarom komen we op voor de belangen van vluchtelingen. Met onze dienstverlening en belangenbehartiging versterken we de autonomie van vluchtelingen.

Vluchteling centraal

In ons dagelijks werk staat de vluchteling altijd centraal. De belangen van asielzoekers en vluchtelingen hebben de hoogste prioriteit bij onze keuzes. We betrekken vluchtelingen actief bij ons werk, luisteren naar hun perspectief en stimuleren anderen dat ook te doen.

Autonomie voor vluchtelingen, dat vinden we heel belangrijk. Zelf kunnen aangeven wat je nodig hebt. En gehoord worden als je hierover spreekt. Ongeacht of je pas net, of al lang in Nederland bent. Dat doen we door vluchtelingen te betrekken bij ons werk. Daarnaast zetten we in op uniformiseren én maatwerk.

Rollen

Vluchtelingen kunnen altijd op ons rekenen wanneer het gaat om de bescherming van hun rechten en belangen. Onze organisatie is voor hen een gids, een belangenbehartiger en een expert.



Met onze dienstverlening bieden we een warm welkom aan vluchtelingen die in Nederland aankomen en asiel aanvragen. Als **onafhankelijke gids** helpen we hen bij het opbouwen van een nieuw bestaan. Dat doen we met betrouwbare informatie, maatschappelijke begeleiding, advies en waar nodig ondersteuning bij juridische procedures. We zijn een laagdrempelig aanspreekpunt en bieden een luisterend oor.



Als **belangenbehartiger** zijn we lokaal, landelijk en in Europa actief. We willen dat vluchtelingen een veilige toegang tot Europa hebben en hier beschermd zijn. Vluchtelingen krijgen een snelle en zorgvuldige asielprocedure, een goede rechtspositie en beleid dat hen ondersteunt bij het opbouwen van een nieuw leven. Verder signaleren we knelpunten in de opvang, procedures en integratie. We dragen verbeteringen aan en vragen hier aandacht voor.



Als **expert** hebben we brede (juridische) kennis op het gebied van asiel en integratie en weten we veel over de landen van herkomst. Met deze kennis ondersteunen we vluchtelingen en medewerkers. We delen deze informatie ook met anderen, zoals advocaten, NGO's, de rechtspraak, gemeenten en werkgevers.

Onze kernwaarden

Solidair, professioneel, samen. Deze kernwaarden bepalen ons gedrag in de omgang met vluchtelingen, collega's en partners en leiden ons in alles wat we doen. Ze komen tot uiting in woorden en in daden, zowel binnen als buiten onze eigen werkomgeving.



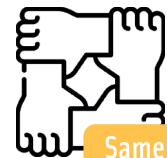
Solidair

We staan solidair, zij aan zij, naast vluchtelingen. Samen komen we op voor hun belangen. De autonomie staat daarbij centraal, zodat zij zelf de regie over hun leven behouden. We omarmen diversiteit en gaan voor een inclusieve samenleving.



Professioneel

We houden ons aan afspraken en aan de geldende wet- en regelgeving. We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen. Als lerende organisatie bekijken we ons handelen en beleid kritisch en zijn we bereid om dat indien nodig te herzien. Ook zijn we doelgericht en doortastend en is onze werkwijze consistent en verbindend. Zo dragen we bij aan een sterke en professionele samenwerking.



Samen

We geloven in krachten bundelen, zowel lokaal, nationaal als in Europa. Zo zoeken we actief en constructief-kritisch naar samenwerking met partners en overheden. Als voortrekker inspireren we anderen om met ons mee te doen.

Diversiteit en inclusie

Bij VluchtelingenWerk Nederland is diversiteit en inclusie niet alleen een streven, maar een fundamenteel onderdeel van wie we zijn. Het past perfect bij onze organisatie. Hoewel we nog niet zijn waar we willen zijn, zetten we elke dag stappen. Door een diverse en inclusieve werkomgeving te creëren, voelt iedereen zich gewaardeerd en gerespecteerd. Dit bevordert niet alleen een positieve werksfeer, maar stimuleert ook innovatie en creativiteit.

Ons medewerkersbestand is divers. We werken samen vanuit gelijkwaardigheid, waarbij recht wordt gedaan aan onze diversiteit en verschillen. Onze houding en gedrag zijn inclusief: we stellen ons open voor verschillen in denken en gedrag.

Perspectief van de maatschappij

We gaan uit van de kracht van de samenleving. We doen een beroep op de solidariteit van burgers om de opvang, bescherming en integratie van vluchtelingen in woord en daad te steunen. We hebben daarbij oog voor bredere vraagstukken in de samenleving.

We luisteren naar burgers die anders denken en nemen hun standpunten serieus. We zijn ervan overtuigd dat we het meest kunnen bereiken door realistisch en oplossingsgericht te werken, waarbij we uitgaan van feiten en ons baseren op ons fundament. Samen maken we een mooie, inclusievere samenleving.