

Visie2020





Visie2020

Colofon

Tekst	VluchtelingenWerk Nederland
Fotografie	Goedele Monnens
Illustraties	Crooked Line te Amsterdam
Vormgeving	Studio Stennis
Druk	True Colours

Dit is een uiting van VluchtelingenWerk Nederland © 2017

Visie2020

1. Inleiding	5
2. De missie van VluchtelingenWerk Nederland	8
3. Onze visie en ambitie voor 2020	9
4. De rol van VluchtelingenWerk Nederland	11
5. Onze vernieuwingsagenda	15
6. Tot slot	19



1. Inleiding

Het aantal vluchtelingen¹ en ontheemden wereldwijd is – met 65,3 miljoen mensen anno 2015 – onverminderd hoog. Een wereldwijde trend van voortdurende conflicten en instabiliteit heeft grote groepen vluchtelingen als gevolg. Ook zijn structurele armoede en klimaatveranderingen een pushfactor voor migranten om huis en haard te verlaten in de hoop in een ander land een toekomst op te bouwen. Het leeuwendeel van de vluchtelingen (ca. 85%) wordt in landen van de regio van herkomst opgevangen. Vaak behoren deze tot de minst ontwikkelde landen ter wereld.

De komst van grote aantallen vluchtelingen naar Europa leidde tot humanitaire tragedieën aan de buitengrenzen van de EU (met name in Griekenland en Italië). Ook deed dit sommige Europese regeringen besluiten tot het sluiten van grenzen (zoals op de Balkanroute) en sloot de EU een overeenkomst met Turkije. De overeenkomst heeft er toe bijgedragen dat een grote groep vluchtelingen in Griekenland en Turkije zonder enig perspectief over hun toekomst is vast komen te zitten.

De ontwikkelingen in 2015 hebben de Nederlandse samenleving en de overheid voor een aantal uitdagingen gesteld. Hoe zorgen we voor goede opvang en begeleiding? Hoe zorgen we ervoor dat vluchtelingen snel kunnen participeren in de samenleving? En hoe zorgen we voor draagvlak voor opvang en integratie van vluchtelingen? Bij gemeenten, bedrijven en betrokken organisaties, en ook bij burgers die vluchtelingen een warm hart toedragen, leven er de nodige zorgen op dit vlak. Tegelijkertijd zijn er veel (nieuwe) initiatieven vanuit de samenleving die actief proberen bij te dragen aan de verbetering van de positie van vluchtelingen in Nederland.

Diverse Nederlandse organisaties houden zich bezig met opvang, begeleiding en ondersteuning van vluchtelingen, zowel in Nederland, als in Europa als daarbuiten. Een aantal daarvan zet zich in voor de opvang, begeleiding en ondersteuning van vluchtelingen in Nederland, zowel van overheidswege (zoals COA en gemeenten) als vanuit de samenleving (maatschappelijke organisaties en bedrijfsleven).

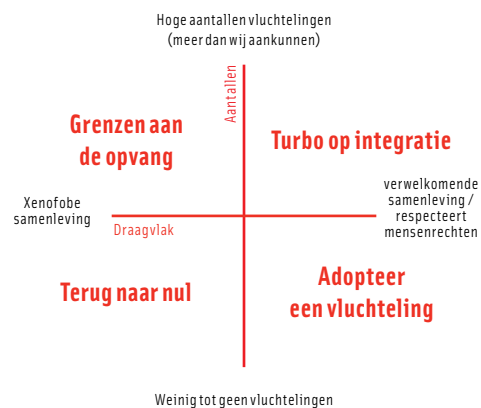
¹ In dit document gebruiken we de term vluchteling als verzamelnaam voor asielzoekers, uitgeprocedeerde asielzoekers en statushouders. Daar waar relevant verwijzen we naar de juiste juridische term.

In haar ruim 35-jarige bestaan heeft VluchtelingenWerk Nederland – als enige organisatie die werkzaam is 'van aankomst tot zelfstandigheid' – een lange staat van dienst, als belangenbehartiger en als begeleider van vluchtelingen, primair in Nederland. En als belangenbehartiger en capaciteitsversterker van zusterorganisaties in en aan de randen van Europa. In Nederland werken we samen met vele andere organisaties – in de keten en daarbuiten – veelal in de begeleiding. Maar we zijn ook de luis in de pels richting diezelfde organisaties wanneer de collectieve belangen van vluchtelingen in het gedrang komen.

Het helpt ons in alle facetten van ons werk: asiel integratie, en draagvlak. In ons werk met vluchtelingen in een opvanglocatie, in een gemeente, in een regio, op het Landelijk Bureau of tijdens onze lobby op Europees niveau.

In deze visie borduren we voort op de nog steeds geldende beginselen uit ons vorige visiedocument³: vluchtelingen verdienen juridische veiligheid, maatschappelijke veiligheid, en (inter)nationale solidariteit.

Voor de totstandkoming van dit visiedocument zijn externe stakeholders geraadpleegd over trends en ontwikkelingen. Vervolgens is dit visiedocument geschreven op basis van een participatief proces met bijdrages vanuit alle lagen van de vereniging. Daarbij hebben we gekeken naar de volgende extreme scenario's: veel of weinig asielzoekers, en veel of weinig draagvlak in de Nederlandse samenleving, zoals in de volgende afbeelding op basis van twee assen weergegeven.



Dit visiedocument staat niet op zichzelf. Dit document is overkoepelend voor andere visiedocumenten van VluchtelingenWerk, zoals ten aanzien van opvang, terugkeer, inburgering en arbeidsparticipatie².

Doel van deze visie is uiteen te zetten waar we als organisatie voor staan, waar we naartoe werken en hoe we daar willen komen. Het is een verenigingsbreed visiedocument, geschreven met de bedoeling alle vrijwilligers en betaalde medewerkers van regionale stichtingen en het landelijk bureau richting te geven en te inspireren bij het maken van keuzes en strategische afwegingen.

² Alle afgeronde visiedocumenten zijn te vinden op intranet van VluchtelingenWerk Nederland.

³ Visie 2015: "De visie van VluchtelingenWerk Nederland"



Deze visie is de komende jaren leidend voor ons, ongeacht de veranderingen op het gebied van aantallen asielzoekers en/of draagvlak. De vier scenario's hebben geholpen om onze prioriteiten te bepalen en onderstaande visie is toepasbaar op alle scenario's.

De strategische doorvertaling van de verenigingsbrede visie2020 bepalen we samen binnen de vereniging.

Wat betekent deze visie voor de concrete (meerjaren) strategieën van de regionale stichtingen, voor het landelijk bureau en voor de vereniging als geheel? Vragen die regionale stichtingen en het landelijk bureau zich zullen stellen zijn: wat is onze stip op de horizon? Waar leggen we de accenten in ons werk? Wat blijven we doen, en wat gaan we meer doen, minder of anders? We blijven hier ook over in gesprek met andere stakeholders (zoals met gemeenten, met maatschappelijke organisaties en bedrijven) met wie we al samenwerken of met wie we samenwerking willen opstarten.

2. De missie van VluchtelingenWerk Nederland

VluchtelingenWerk Nederland is een onafhankelijke organisatie die opkomt voor de belangen van vluchtelingen. Als mensenrechtenorganisatie richt VluchtelingenWerk zich op bescherming van vluchtelingen. We gaan daarbij uit van de verplichtingen die staten tegenover vluchtelingen hebben op basis van het Vluchtelingenverdrag uit 1951. Dit verdrag stelt dat vluchtelingen (degenen met gegronde vrees voor vervolging om redenen van ras, godsdienst, nationaliteit, het behoren tot een sociale groep of politieke overtuiging), niet mogen worden teruggestuurd naar een land waarin zij vervolging te vrezen hebben (verbod op refoulement). Andere internationale verdragen vullen het Vluchtelingenverdrag aan, zoals het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens (1950), het VN Anti-folterverdrag (1984), het Internationaal Verdrag voor de Rechten van het Kind (ofwel: VN-kinderrechtenverdrag) uit 1989 en het EU Handvest van de Grondrechten (2007). In de praktijk is het Europese en nationale rechtssysteem vooral bepalend voor hoe vluchtelingenbescherming wordt nageleefd.

Vluchtelingenwerk kiest bewust voor werken met vrijwilligers. Zo zijn we als organisatie nauw verbonden met de samenleving. Ook dragen vrijwilligers als betrokken burgers actief bij aan het draagvlak in de samenleving voor opvang en integratie van vluchtelingen. Vrijwilligers hebben in onze visie een belangrijke meerwaarde in het persoonlijk contact tussen een vluchteling en de vrijwilliger die hem of haar ondersteunt bij het complexe proces van asielprocedure tot deelname aan de Nederlandse maatschappij.

Onze missie is onveranderd gebleven en luidt als volgt: VluchtelingenWerk Nederland is een onafhankelijke, breed samengestelde professionele organisatie die zich – op basis van de universele verklaring voor de rechten van de mens en met vele vrijwilligers – inzet voor de bescherming van asielzoekers en vluchtelingen door persoonlijke steun en belangenbehartiging bij hun toelating, opvang en maatschappelijke participatie, primair in Nederland.

VluchtelingenWerk Nederland realiseert haar missie met behulp van financiële middelen van de overheid en eigen middelen (de bijdrages van vele donateurs, bedrijven, fondsen en de Nationale Postcode Loterij). Een deel van onze betaalde dienstverlening financieren we met eigen middelen om zo onze onafhankelijkheid te borgen.

3. Onze visie en ambitie voor 2020

Onze ambitie voor 2020 begint bij een visie, een ideaal dat we willen verwezenlijken. Deze zullen we hieronder eerst beschrijven. Daarna leggen we uit hoe onze visie er concreet uitziet in de praktijk. Vervolgens beschrijven we – door middel van drie metaforen – hoe we onze visie willen realiseren.

VluchtelingenWerk streeft naar een samenleving waarin burgers, rijksoverheid en gemeenten, bedrijven en instellingen zich actief inzetten voor de opvang en integratie van vluchtelingen. Een samenleving die zich openstelt voor opvang en integratie van vluchtelingen, waarin vluchtelingen die mogen blijven de kans krijgen hun leven op te bouwen en in te richten. Een samenleving die gericht is op participatie van vluchtelingen aan de maatschappij en waar zelfredzaamheid van vluchtelingen voorop staat. En een samenleving die uitgeprocedeerde asielzoekers ondersteunt bij eventuele terugkeer naar het land van herkomst.

In de ideale situatie zal het werk van VluchtelingenWerk Nederland op het gebied van juridische en maatschappelijke veiligheid en (inter)nationale solidariteit niet meer nodig zijn, wanneer de hierboven beschreven verwelkomende samenleving een stabiele realiteit is. Dit is ons ideaal waar we ons elke dag voor inzetten.

In onze visie hebben alle vluchtelingen (vrouwen, mannen en kinderen) in Nederland toegang tot een eerlijke en zorgvuldige asielprocedure.

Een asielprocedure die ruimhartig de rechten van vluchtelingen en die van hun gezinsleden respecteert (juridische veiligheid). Dit geldt ook voor asielzoekers die asiel aanvragen in andere Europese landen. Nederland is voor vluchtelingen een verwelkomende samenleving die openstaat voor opvang en integratie van vluchtelingen (maatschappelijke veiligheid). Draagvlak voor vluchtelingen, onder andere door de inzet van vele vrijwilligers, is de belangrijkste randvoorwaarde voor de toelating, opvang en maatschappelijke participatie van vluchtelingen in Nederland. Het is het fundament waarop de bescherming van vluchtelingen is gebouwd.

Vluchtelingen met een verblijfsvergunning hebben de mogelijkheid om een zelfstandig bestaan op te bouwen in Nederland. Uitgeprocedeerde asielzoekers die geen recht hebben op bescherming, hebben perspectief op een veilig bestaan in het land van herkomst en beschikken over zicht op de mogelijkheid om daar een zelfstandig bestaan te kunnen opbouwen.

De Nederlandse overheid en maatschappelijke organisaties vervullen op internationaal niveau een voorbeeldrol in de juridische en maatschappelijke bescherming van vluchtelingen. Zij spreken andere overheden in Europa aan op hun verantwoordelijkheden op basis van internationale verdragen en solidariteit.

Overheden en maatschappelijke organisaties in andere Europese landen delen hun kennis en expertise over vrijwilligersbeleid, integratie, participatie en inburgering en passen deze in de praktijk toe.

Om ons ideaal te verwezenlijken streeft VluchtelingenWerk er in de komende periode naar aan de volgende doelstellingen bij te dragen, samen met burgers, gemeenten, organisaties, bedrijven en de rijksoverheid. Doelstellingen die het ideaal van een verwelkomende samenleving op het gebied van asiel, integratie en draagvlak voor vluchtelingen dichterbij brengen:

- Asielzoekers hebben toegang tot een eerlijke en zorgvuldige asielprocedure in Nederland en in Europa (waaronder bescherming tegen non-refoulement). In de asielprocedure worden beschermingsgronden ruimhartig geïnterpreteerd ('voordeel van de twijfel') in lijn met het Vluchtelingenverdrag.
- Asielzoekers hebben vanaf hun aankomst en gedurende de gehele asielprocedure in Nederland toegang tot adequate en veilige opvangvoorzieningen, zoals onderwijs voor kinderen en jongeren en toegang tot medische en psychosociale zorg.
- Asielzoekers die nog in de asielprocedure zitten hebben toegang tot taalonderwijs en (vrijwilligers)werk en/of het lopen van een stage ter voorbereiding op een zelfstandig bestaan in Nederland of in het land van herkomst
- Uitgeprocedeerde asielzoekers die, na een eerlijke en zorgvuldige procedure, geen recht hebben op bescherming in Nederland en terug kunnen keren naar een veilig en stabiel land van herkomst, worden op een humane en waardige wijze hiertoe in staat gesteld. Zij hebben de mogelijkheid om een zelfstandig en veilig bestaan op te bouwen in het land van herkomst.
- Vluchtelingen zijn in staat om, samen met hun gezin, een nieuw leven op te bouwen in Nederland.
- Vluchtelingen leiden een zelfstandig bestaan in Nederland of hebben de mogelijkheid om een zelfstandig bestaan op te bouwen. Zij hebben toegang tot (taal)onderwijs, werk, gezondheidszorg en huisvesting, evenals beschikbare welzijnsvoorzieningen.
- Vluchtelingen en hun gezinsleden zijn in alle fasen van hun verblijf in Nederland actief in contact met andere burgers en maken volop deel uit van de Nederlandse samenleving.
- Burgers, maatschappelijke organisaties, bestuurders en politici staan – als gevolg van het brede draagvlak in de samenleving – positief ten opzichte van juridische bescherming en maatschappelijke participatie van vluchtelingen in Nederland en zetten dit om in concrete acties. Nederlandse bestuurders en politici roepen hier ook toe op in internationale kringen.

4. De rol van VluchtelingenWerk Nederland

Als onafhankelijke organisatie komen wij op voor de rechten en belangen van vluchtelingen. We signaleren wanneer de belangen van vluchtelingen in de knel komen en roepen de betrokkenen op tot actie. De individuele begeleiding van vluchtelingen is niet alleen een belangrijk onderdeel van ons werk, het is ook een belangrijke bron van informatie voor onze collectieve belangenbehartiging. In ons dagelijks werk maken we keuzes waarbij het belang van de vluchteling centraal staat. We dragen ook actief bij aan draagvlak in de samenleving.

We streven ernaar dat in ons werkveld organisaties ons weten te vinden en dat we worden erkend en herkend op onze unieke kennis en ervaring. We dragen bij aan begeleiding en ondersteuning van vluchtelingen op verschillende manieren: we voeren zelf de activiteiten uit, werken in samenwerkingsverbanden met andere organisaties of dragen met onze kennis en ervaring bij aan andere organisaties die dienstverlening aan vluchtelingen leveren.

We optimaliseren de samenwerking met o.a. gemeenten en andere partners en opdrachtgevers om een gezonde balans te vinden tussen onze positie als belangenbehartiger en uitvoerder van begeleidings(trajecten) aan vluchtelingen.



De één organisatie gedachte staat in onze visie centraal: wij zijn er voor alle vluchtelingen in Nederland. Iedere vluchteling die in Nederland bij ons aanklopt voor begeleiding of belangenbehartiging, kan rekenen op dezelfde kwaliteit begeleiding. Een uniforme aanpak in de manier waarop we ons werk doen en maatwerk leveren is daarbij noodzakelijk, in goed overleg met elkaar en met andere spelers in het maatschappelijke veld. Collectieve belangenbehartiging en individuele begeleiding zijn nauw met elkaar verbonden en versterken elkaar, zowel in ons werk in Nederland als in ons werk op Europees niveau.

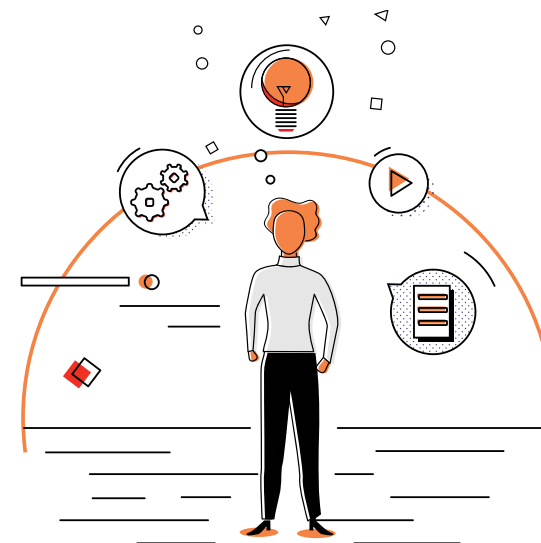
Onze werkzaamheden zijn samen te vatten door middel van drie metaforen: als metgezel/reisgezel, als ondernemende idealist en als bruggenbouwer/verbinder.

Als **metgezel/reisgezel**, van aankomst tot zelfstandigheid:

- Ondersteunen we vluchtelingen tijdens alle fases van hun verblijf in Nederland: vanaf het moment van aankomst tot het bereiken van een zelfstandig bestaan in Nederland of eventuele terugkeer naar het land van herkomst. Zelfredzaamheid van de vluchteling staat hierbij steeds voorop. Zo bieden we juridische ondersteuning en begeleiding tijdens de asielprocedure, ondersteunen we vluchtelingen op hereniging met hun achtergebleven gezinsleden en staan we hen bij tijdens hun integratie in de Nederlandse samenleving op het gebied van inburgering, huisvesting en arbeidsparticipatie.

Ook ondersteunen we uitgeprocedeerde asielzoekers die besluiten zelfstandig terug te keren naar het land van herkomst.

- Houden we de balans tussen belangenbehartiging en het samen oplopen met de vluchteling, twee werkwijzen die elkaar versterken. Afhankelijk van de situatie maken we een keus waar we de nadruk op leggen: op de belangenbehartiging of op de begeleiding.
- Stemmen we onze begeleiding zoveel mogelijk af op de behoeften van de vluchteling en leveren we zoveel mogelijk maatwerk, passend binnen de doelstelling van VluchtelingenWerk Nederland.
- Werken we actief aan draagvlak in de samenleving voor opvang en participatie van vluchtelingen.



Als **ondernemende idealist** steken we de handen uit de mouwen om aan ons ideaal te werken en steunen we anderen die in eenzelfde richting werken; zodoende:

- Doen we aan belangenbehartiging en/of (juridische en maatschappelijke) begeleiding van vluchtelingen op terreinen waar nog weinig maatschappelijke spelers actief zijn en waar wij een belangrijke toegevoegde waarde kunnen leveren. Dit doen wij ook in samenwerking en co-creatie met andere (maatschappelijke) organisaties. Ook spelen we in op kansen ten behoeve van de meest kwetsbare vluchtelingen als er geen andere organisaties zijn die zich voor deze groep inzetten.
- Laten we onderdelen van onze dienstverlening over aan anderen waar dat kan. Voorwaarde bij de keuze om onderdelen van onze dienstverlening over te laten aan anderen is dat dit niet ten koste gaat van de kwaliteit van diensten die wij nodig achten voor vluchtelingen en de mate waarin loslaten van deze dienstverlening afbreuk zou doen aan onze belangenbehartiging.
- Richten we ons op kwaliteit en professionaliteit in ons werk op het gebied van begeleiding en belangenbehartiging. Dit doen we door middel van een uniforme aanpak, en met ruimte voor voldoende flexibiliteit voor het onderzoeken en opstarten van nieuwe mogelijkheden op het gebied van belangenbehartiging en begeleiding van vluchtelingen (op landelijk of op lokaal niveau).
- Zetten we de talenten en expertises van onze vrijwilligers in op de terreinen waar onder vluchtelingen behoefte aan is of waar de vrijwilliger een andere waardevolle bijdrage kan leveren binnen onze organisatie.
- Geeft onze organisatie vluchtelingen de ruimte voor hun inbreng op ons beleid en werk in de praktijk.



Als **bruggenbouwer/verbinder**, baseren we ons op gezamenlijke waarden en:

- Zoeken we steeds de verbinding met de maatschappij en dragen we – ook door onze vele betrokken vrijwilligers en betaalde medewerkers – bij aan het draagvlak voor vluchtelingen in Nederland.
- Staan we open voor initiatieven van anderen (van gemeenten, van burgers en bedrijven) die vluchtelingen ondersteunen in de Nederlandse samenleving en onderzoeken we daarin nieuwe samenwerkingsvormen.
- Wisselen we met betrokkenen in Nederland kennis en ervaring uit over de werkzaamheden op het gebied van opvang, integratie en terugkeer. Waar mogelijk doen we dit ook in andere Europese landen, aangezien kennis en ervaring delen de (inter)nationale initiatieven en programma's voor vluchtelingen kan versterken.

Bij alle bovengenoemde metaforen signaleren we wanneer de belangen van vluchtelingen in de knel komen en roepen we de betrokkenen op tot actie zodat de belangen van vluchtelingen in Nederland en in Europa gewaarborgd blijven.

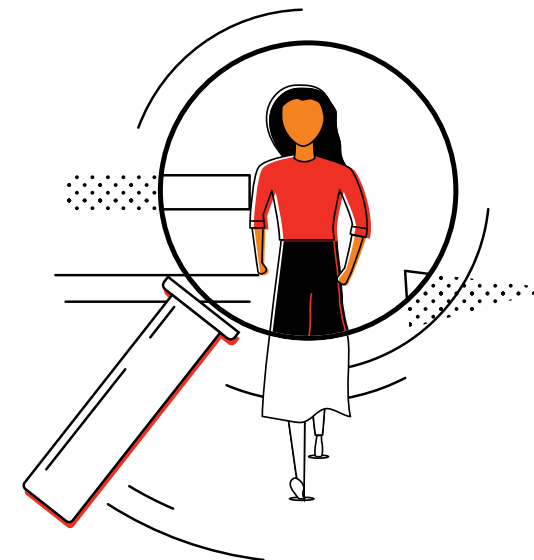
5. Onze vernieuwingsagenda

We hebben intussen de nodige ervaring en expertise opgedaan als metgezel/reisgezel, ondernemende idealist en bruggenbouwer/verbinder. Wij hebben hier ook erkenning voor gekregen van vluchtelingen zelf, vanuit de politiek, vanuit overheidsinstellingen, vanuit bedrijven en vanuit gemeenten. Tegelijkertijd hebben we de ambitie onszelf te blijven ontwikkelen.

Op de volgende terreinen zoeken we de komende jaren de vernieuwing op:

- We focussen in ons werk scherper op de behoeftes van vluchtelingen en betrekken vluchtelingen actiever in onze eigen organisatie:**

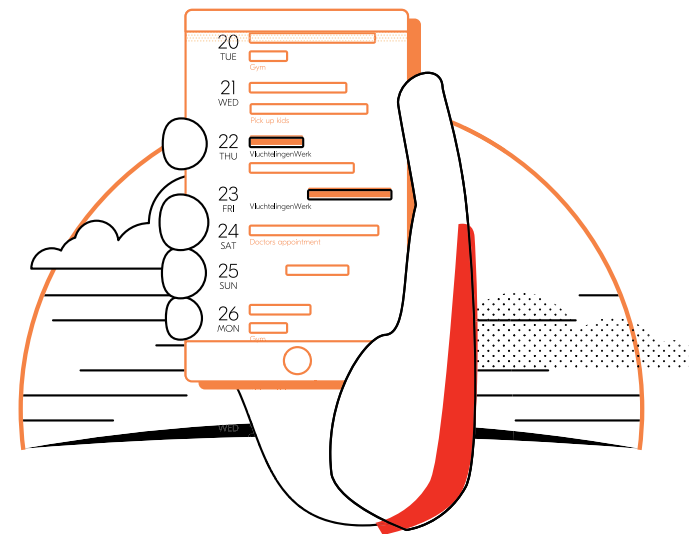
Vluchtelingen in Nederland hebben verschillende achtergronden en situaties waar ze tegenaan lopen in de opvang en tijdens de asielprocedure, bij eventuele terugkeer en tijdens het integratie proces. De behoefte aan ondersteuning (type ondersteuning en intensiteit) verschilt dan ook per vluchteling. Daarbij komen er steeds meer mogelijkheden voor asielzoekers (vanuit overheidswege en vanuit maatschappelijke organisaties) om zich al tijdens de asielprocedure voor te bereiden op een toekomst (in Nederland of in het land van terugkeer). Vluchtelingen beschikken over veel waardevolle kennis en ervaring voor onze dienstverlening en belangenbehartiging. We vinden we het belangrijk dat we ook zelf vluchtelingen de mogelijkheid bieden te participeren in onze organisatie.



- We leveren meer maatwerk in de begeleiding van vluchtelingen en we werken gericht toe naar maatschappelijke zelfstandigheid anticiperend op de veranderende rol van de overheid (inclusief gemeenten). We gaan minder werken vanuit vaststaande pakketten, en kijken meer naar de specifieke situatie en behoefte van de vluchteling. Onze werkzaamheden op het gebied van asiel en integratie verbinden we meer en eerder (meer parallel dan volgtijdelijk) met elkaar.

Dit ondersteunt de integrale aanpak van dienstverlening aan vluchtelingen. Ook maken we meer gebruik van onderzoek, monitoring en evaluatie.

- We betrekken vluchtelingen (binnen en buiten onze organisatie) actiever in onze organisatie op alle niveaus, bijvoorbeeld in adviesraden, in de raden van toezicht, en ook als betaalde medewerker of vrijwilliger.

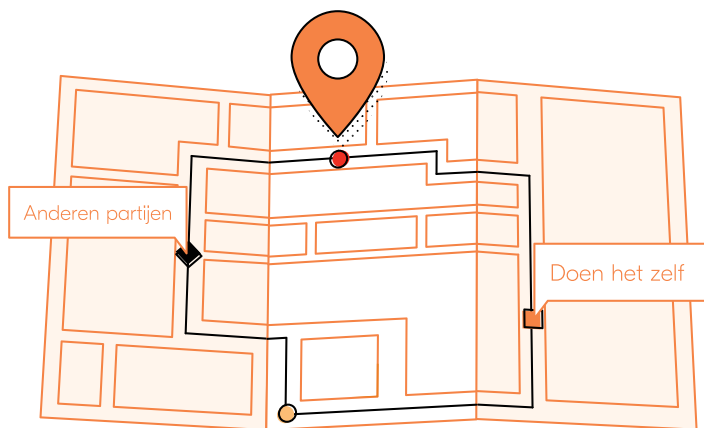


b. We gaan op zoek naar nieuwe vormen van vrijwilligerswerk in onze organisatie:

Vanwege onze expertise rol (op het gebied van asiel en integratie) vereist het werk van onze vrijwilligers specifieke kennis. Zodoende is vaak een grote tijdsinvestering voor scholing en inwerken nodig. Tegelijkertijd willen veel mensen wel actief worden als vrijwilliger, maar dan voor kortere duur, op meer incidentele basis, of flexibeler, waarbij het mogelijk is het vrijwilligerswerk beter in te passen in het dagelijks leven. Ook zijn er mensen die graag vrijwilligerswerk zouden willen doen wat directer aansluit bij zijn of haar expertises en competenties.

Tot slot, hebben sommige vrijwilligers minder de behoefte zich te binden aan één organisatie. Zij willen zelfstandig of via nieuwe burger-initiatieven een bijdrage leveren aan de verbetering van de situatie van vluchtelingen.

- Naast de huidige werkzaamheden van vrijwilligers, gaan we op zoek naar andere mogelijkheden om vrijwilligers in te zetten in de begeleiding van vluchtelingen of voor andere werkzaamheden in de organisatie. Daarbij willen we aansluiten op de talenten en mogelijkheden van de potentiële vrijwilliger, zoals bijvoorbeeld op het gebied van bedrijfsvoering en communicatie. Betrokkenheid voor een kortere duur of incidentele werkzaamheden behoren tot de mogelijkheden.



c. we maken scherpere keuzes of we iets zelf uitvoeren of anderen ondersteunen bij de uitvoering als daar behoefte aan is:

Op basis van onze jarenlange ervaring en de veelheid aan type activiteiten die we doen in de verschillende fases die een vluchteling vanaf aankomst tot zelfstandigheid doorloopt, hebben we ruime expertise opgebouwd op vele terreinen op het gebied van asiel, integratie en draagvlak. We willen dit samen doen met gemeenten, andere maatschappelijke organisaties, en initiatieven in Nederland en met bedrijven. Zodoende spreken we anderen aan om verantwoordelijkheid te nemen en ook stimuleren we andere partijen om zich in te zetten voor de belangen van vluchtelingen op terreinen waar behoefte aan is. Ook vinden we het belangrijk dat andere organisaties toegang hebben tot relevante kennis en expertise, zodat vluchtelingen in heel Nederland toegang hebben tot goede ondersteuning.

- We balanceren tussen aanbod- en vraaggericht werken. Als de belangen van vluchtelingen in het geding zijn, als vluchtelingen in de knel dreigen te komen, of als we benaderd worden door overheids organisaties, maatschappelijke organisaties of initiatieven of bedrijven, en we een meerwaarde hebben of kunnen hebben, voeren we programma's, projecten of activiteiten uit die voortborduren op waar we ervaring op hebben. Of we ontwikkelen nieuwe initiatieven door middel van pilots en nieuwe samenwerkingsverbanden.
- We maken bewuste keuzes welke pilots we voortzetten en integreren in ons reguliere werk.
- Daar waar we bepaalde activiteiten niet zelf uitvoeren, en daar waar organisaties behoefte hebben aan onze expertise, ondersteunen wij andere maatschappelijke organisaties, bedrijven, ketenpartners en overheden.

6. Tot slot

Onze visie is de stip op de horizon waar we naartoe werken, of anders gezegd: het is ons ideaal waar we ons elke dag voor inzetten. Het is onze leidraad bij het maken van strategische keuzes.

Onze visie is leidend in een omgeving die sterk in beweging is. De situatie in landen van herkomst, de omvang en kwaliteit van opvang van vluchtelingen in de regio en in andere landen van de Europese Unie zijn continu aan verandering onderhevig. Als gevolg hiervan varieert ook het aantal asielaanvragen in Nederland. Ook het draagvlak voor de opvang en integratie van vluchtelingen in onze samenleving kan veranderen.

Door deze veranderingen zullen we, afhankelijk van de resultaten en successen die we bereiken bij het realiseren van onze visie, onszelf regelmatig de vraag moeten stellen of we (als regionale stichting, als landelijk bureau en als vereniging als geheel) nog steeds de juiste keuzes maken, of we andere accenten zouden moeten leggen. Het belang van de vluchteling blijft voorop staan.



Visie2020

De Visie2020 beschrijft het ideaal van VluchtelingenWerk Nederland waar betaalde medewerkers en vrijwilligers zich elke dag voor inzetten. Het is onze leidraad voor het maken van strategische keuzes, in een omgeving die sterk in beweging is. Het helpt ons in alle facetten van ons werk: asiel, integratie en draagvlak.

In deze brochure vertellen we over onze verenigingsbrede visie en ambitie voor de komende jaren. Onze werkzaamheden lichten we toe door middel van drie metaforen. En we beschrijven de terreinen waar we de komende jaren de vernieuwing opzoeken. Bij alle keuzes die we maken, blijft het belang van de vluchteling voorop staan.



VluchtelingenWerk Nederland

Postbus 2894

1000 CW Amsterdam

info@vluchtelingenwerk.nl

www.vluchtelingenwerk.nl

